УТВЕРЖДЕН СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОБЛАЧНОЙ ПЛАТФОРМОЙ «ТИОНИКС» ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ RU.НРФЛ.00005-01.94.01 **ЛИСТОВ 120** 2021 Руководство пользователя Изм. Лист № докум. Подпись Дата Разраб. Ф.И.О. Лит. Лист Листов RU.НРФЛ.00005-01.94.01 Провер. Ф.И.О. 120 Реценз. Ф.И.О. ООО «БАЗИС» Ф.И.О. Н. Контр. Ф.И.О. Утверд.

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

РИЗИВНИЕ

В настоящем документе приводятся сведения о программном изделии «Система управления облачной платформой «ТИОНИКС» (английское наименование – TIONIX Cloud Management Platform)» (далее – Система), сокращенное наименование: TIONIX CMP, предназначеное для пользователя Системы (TIONIX Cloud Management Platform), в следующем объёме:

- общее описание программного изделия;
- описание структуры программного изделия;
- описание действий пользователя Системы.

Настоящий документ предназначен для специалистов, осуществляющих эксплуатацию, поддержку и сопровождение программного изделия.

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 19.105, ГОСТ 19.106 и ГОСТ 19.503.

Изм. Лист	№ докум.	Подпись Дата	RU.НРФЛ.00005-01 94 01	<i>Лист</i> 2
	Изм. Лист	Изм. Лист № докум.	 Изм. Лист № докум. Подпись Дата 	

\sim						
"	T I	CT	D 1	TΩ	ни	Δ
v	11	1a	DУ	16	пи	C

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

<i>RU.HPФЛ.00005-01.94.01</i>	
5.5 Заказ услуги «Виртуальное хранилище»	108
5.4.11 Вкладка «Управление DNS»	103
5.4.10 Вкладка «NFSaaS»	95
5.4.9 Вкладка «Информационная безопасность»	89
5.4.8 Вкладка «Гео-кластер»	84
5.4.7 Вкладка «Программные услуги»	81
5.4.6 Вкладка «Балансировка и защита от DDoS»	78
5.4.5 Вкладка «Мониторинг»	66
5.4.4 Вкладка «Репликация» 5.4.4 Вкладка «Доступ по «VPN»	63
5.4.2 Раздел «Резервное копирование» 5.4.3 Вкладка «Репликация»	41 41
5.4.1 Раздел «Физические серверы» 5.4.2 Раздел «Резервное копирование»	37 41
5.4.1 Раздел «Физические серверы»	37
5.4 Дополнительные опции услуги «Виртуальный ЦОД»	37
5.3.1 Раздел «Витруальные машины» для простого заказа 5.3.1 Раздел «Витруальные ресурсы» для расширенного заказа	34
5.3.2 Раздел «Витруальные машины» для простого заказа	31
5.3.1 Управление услугои «Биртуальный ЦОД» 5.3.1 Управление заказом	28 29
5.2 Заказ расширенного цод 5.3 Управление услугой «Виртуальный ЦОД»	28
5.2 Заказ расширенного ЦОД	24
5.1 Заказ услуги «Виртуальный ЦОД» (простой ВЦОД)	19
5 Описание операций	19
4.4.3 Выход	18
4.4.2 Настройка уведомлений	18
4.4.1 Настройки учетной записи	15
4.4 Профиль клиента	15
4.3.4 Раздел «Поддержка»	14
4.3.3 Раздел «Справочный центр»	14
4.3.2 Раздел «Заказать услугу»	13
4.3.1 Раздел «Мои услуги»	13
4.3 Панель управления Клиента	12
4.2 Аутентификация пользователя на Портале ОП	11
4.1.2 Доступ к Порталу ОП при регистрации через оператора	11
4.1.1 Доступ к Порталу ОП при самостоятельной регистрации	10
4.1 Регистрация Пользователя в Системе	10
4 Порядок работы с Системой	10
3.3 Начало работы	9
3.2 Перечень эксплуатационной документации, с которой небходимо ознакомиться пользователю	9
3.1 Уровень подготовки пользователя	9
3 Подготовка к работе	
2. Помпоторую у побото	/ 9
2 Назначение ПО «Система управления облачной платформой ТИОНИК	.C»
1 Термины и определения	5
	_

и. Лист № докум. Подпись Дата	<i>RU.НРФЛ.00005-01.94.01</i>	<u> </u>
 		Ли
7 Требования к аппаратно-п	рограммному обеспечению	119
6 Аварийные ситуации	~	118
5.9 Заказ услуги «Коллтрекинг»		117
5.7 Заказ услуги «Чат»5.8 Заказ услуги «Лид»		116
5.7 PORCES MOTEVETA ((Horn))	ие»	116

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

1 Термины и определения

В настоящем документе используются термины и основные понятия области информационных технологий. Термины и определения, представлены в таблице Таблица 1 .

Определение

Таблица 1 - Термины и определения

Термин, сокращение

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. №подл.

Изм.

Лист

№ докум.

Подпись

Дата

A	(англ. Address) - адресная запись, соответствие между именем и IP-адресом.
CRM	(англ. Customer Relationship Management — «система управления взаимоотношениями») — прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.
DNS	(англ. Domain Name System — система доменных имён) - компьютерная распределённая система для получения информации о доменах.
Email	(англ. Email – электронная почта) - технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений между пользователями компьютерной сети (в том числе - Интернета).
Hyper-V	Система аппаратной виртуализации для х64-систем на основе гипервизора.
IaaS	(англ. Infrastructure as a Service — инфраструктура как услуга) - одна из форм облачных вычислений, в модели обслуживания которой предполагается большая свобода действий — потребитель может собственноручно управлять предоставляемыми сервисами.
IP	(англ. Internet Protocol – досл. «межсетевой протокол») — маршрутизируемый протокол сетевого уровня стека TCP/IP.
ІР-адрес	(англ. Internet Protocol Address) — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
Openstack	Комплекс проектов свободного программного обеспечения, который может быть использован для создания инфраструктурных облачных сервисов и облачных хранилищ
SaaS	(англ. Software as a Service — программное обеспечение как услуга) — одна из форм облачных вычислений, модель обслуживания, при которой подписчикам предоставляется готовое прикладное программное обеспечение, полностью обслуживаемое провайдером.
SMS	(англ. Short Message Service — служба коротких сообщений) — технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений с помощью сотового телефона.
SSL	(англ. Secure Sockets Layer — уровень защищённых сокетов) — криптографический протокол, который подразумевает более безопасную связь.
VMware	Платформа для профессиональных продуктов для виртуализации различного уровня: от VMware Workstation, предназначенного для настольных ПК, до

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Лист

5

				X Server, позволяющего консолидировать физические серверы я в виртуальной инфраструктуре.	
	VPN		название тех	al Private Network — виртуальная частная сеть) — обобщённое кнологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевы (логическую сеть) поверх другой сети (например, Интернет).	XX
ь и дата					
Подпис					
дубл.					
Инв. № дубл.					
Взам. инв. №					
Взаг					
Подпись и дата					
Подпис					
Инв. № подл.			<u> </u>		Лист
1нв. Л	Изм. Лист	№ докум.	Подпись Дата	<i>RU.НРФЛ.00005-01.94.01</i>	6

Система предназначена для решения следующих задач:

- предоставление услуг по моделям облачных вычислений: SaaS, IaaS;
- обеспечение возможности по развертыванию внешних частных облаков, публичного облака и гибридных облаков (по отношению к различным категориям Клиентов).

Клиентами Системы являются юридические лица.

ПО «Система управления облачной платформой ТИОНИКС» отвечает за услуги:

- Виртуальный ЦОД;
- Виртуальное хранилище;
- Видеонаблюдение;
- Защита от DDos-атак.

Предоставляются дополнительные услуги:

- Чат:
- Лил:
- Коллтрекинг.

Виртуальный Центр Обработки Данных (ЦОД) — это безопасная и надежная ІТинфраструктура, предназначенная для размещения информационных систем, приложений, веб-сайтов.

Виртуальное хранилище — сервис для объектного хранения больших объемов данных на базе облачной инфраструктуры.

Видеонаблюдение — это корпоративная система видеонаблюдения на базе сервисной платформы, которая находится в «облаке». Все данные, включая видеозаписи, надежно хранятся в зашифрованном виде на защищенных серверах.

Защита от DDoS-атак — сервис, который нейтрализует хакерские атаки на сайты, онлайн-приложения и сервисы, сохраняя их полную доступность для пользователей. Сервис доступен любым организациям, в том числе со сложной территориально распределенной инфраструктурой. Переход на сервисную модель позволит отказаться от затрат на персонал и дорогостоящее оборудование.

Дополнительные услуги:

Чат — это диалоговое окно на вашем сайте для общения с клиентами в удобном формате. Клиент сможет полностью сформулировать вопрос и получить четкий ответ. Оператор поможет выбрать между несколькими товарами, расскажет об особенностях продукта, ответит на вопросы об оплате и доставке.

Лид — это услуга по размещению на сайте форм взаимодействия с посетителем, которые работают в соответствии с заранее настроенными сценариями.

Коллтрекинг — инструмент мониторинга телефонных звонков и эффективности рекламных кампаний, позволяет связать звонок с конкретным рекламным источником и пользовательской сессией на сайте.

<u> Тодпись и дата</u>

Лист

№ докум.

Подпись

Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

		ttps://i	msk.rt.ru/b2b.	Через ,	даннь	ватель (клиент) может ознакомиться на официальном сай сайт Пользователь (клиент) может заказать услу единому номеру телефона и заказать услугу у оператора	ту
Подпись и дата							
Инв. № дубл.							
Взам. инв. №							
т. Подпись и дата							
Инв. № подл.	Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	RU.НРФЛ.00005-01.94.01	<i>Лист</i>

3 Подготовка к работе

3.1 Уровень подготовки пользователя

Настоящее руководство предназначено для пользователя облачной платформы «ТИОНИКС».

Раздел для Пользователя (клиента) предназначен для поиска, заказа и управления заказанными сервисами облачной платформы «ТИОНИКС».

Пользователь должен иметь навыки работы с персональным компьютером, мобильными устройствами, офисным программным обеспечением, а также навыки работы в Интернет с использованием веб-браузера. Пользователь должен иметь представление о том, как переходить по ссылкам, работать с элементами графического интерфейса (кнопками, меню, полями для ввода текста и др.).

Пользователь должен иметь представление о том, что такое учетная запись пользователя (логин) и пароль.

3.2 Перечень эксплуатационной документации, с которой небходимо ознакомиться пользователю

Пользователь должен ознакомиться с настоящим «Руководством пользователя».

3.3 Начало работы

Для начала работы с Порталом ОП необходимо настроить доступ в Интернет на персональном компьютере Пользователя, установить веб-браузер.

Подпис		
Инв. № дубл.		
Взам. ине. №		
Подпись и дата		
Инв. № подл.	RU.НРФЛ.00005-01.94.01 Изм. Лист № докум. Подпись Дата	Лист 9

4 Порядок работы с Системой

4.1 Регистрация Пользователя в Системе

Для входа в систему под ролью Ползователя (Клиента) необходимо обратиться к оператору системы или зарегистрироваться в системе самостоятельно.

Ниже рассмотрены оба варианта регистрации в системе.

4.1.1 Доступ к Порталу ОП при самостоятельной регистрации

Для того чтобы получить доступ к сервисам, размещенным на Портале ОП, выполните следующие действия:

- 1) Загрузите веб-браузер на ПК
- 2) Откройте веб-браузер
- 3) В адресную строку веб-браузера введите: https://msk.rt.ru/b2b.
- 4) Перейдите в закладку «Для бизнеса», раздел «Цифровые сервисы».
- 5) Выберите интересующую услугу (Рисунок 1):
 - 1. Видеонаблюдение;
 - 2. Виртуальный ЦОД;
 - 3. Виртуальное хранилище;
 - 4. Защита от DDos-атак;
 - 5. Чат:
 - 6. Лид;

<u> Тодпись и дата</u>

Инв. № дубл

₹

инв.

Взам.

Подпись и дата

7. Коллтрекинг.

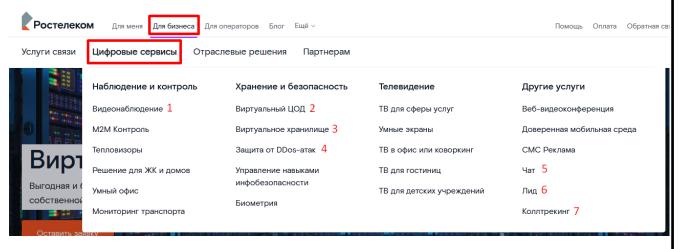


Рисунок 1 - Блок «Цифровые сервисы»

- 6) После выбора услуги в окне веб-браузера появится краткое описание услуги и стоимость. В конце описания будет предложено заполнить заявку на получение услуги. В форме заявки укажите:
 - Имя укажите ваше имя;
 - Компания укажите наименование компании, для которого планируется оказание услуги;
 - Электронная почта электронная почта для связи и уведомлений;

	7)	На указанн	ую почту	прид	ет уведомление с логином и паролем для входа в систем	y.
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	RU.НРФЛ.00005-01.94.01	Лист 10

Для того чтобы получить доступ к сервисам, размещенным на Портале ОП, выполните следующие действия:

- 1) Загрузите веб-браузер на ПК
- 2) Откройте веб-браузер
- 3) В адресную строку веб-браузера введите: https://msk.rt.ru/b2b.
- 4) Перейдите в закладку «Для бизнеса», раздел «Цифровые сервисы».
- 5) Выберите интересующую услугу.
- 6) Позвоните по единому номеру телефона, указанному на сайте, в службу поддержки продаж или напишите запрос в веб-чат. Операторы проконсультируют по оказываемым услугам и предоставят данные для доступа в личный кабинет.

7)

<u>Подпись и дата</u>

Инв. № дубл

инв. №

Взам.

Подпись и дата

1нв. №подл

4.2 Аутентификация пользователя на Портале ОП

Для того чтобы аутентифицироваться на Портале ОП, выполните следующие действия:

- 1) Загрузите веб-браузер на ПК
- 2) Откройте веб-браузер
- 3) В адресную строку веб-браузера введите: https://msk.rt.ru/b2b.
- 4) Нажмите опцию «Личные кабинеты» (Рисунок 2).

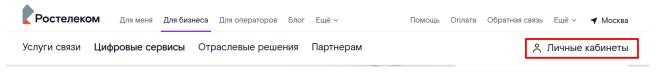


Рисунок 2 – кнопка Личного кабинета

5) В выпадающем окне выберите тип заказанной услуги.

Личные кабинеты

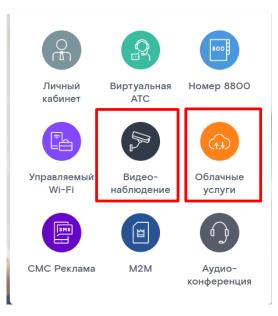


Рисунок 3 – Выбор услуги для заказа

ı					
	Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Рисунок 4 — Страница ввода логина и пароля

- 6) Укажите логин и пароль в соответствующих полях и нажмите кнопку «Войти». При успешной аутентификации пользователь перенаправляется на Портал ОП.
- 7) Откроется главная страница Портала ОП для авторизованного пользователя (Рисунок 5).

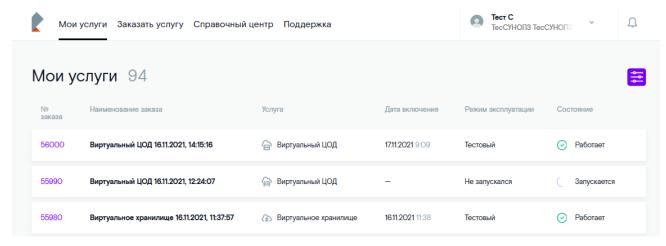


Рисунок 5 — Главная страница Портала ОП

4.3 Панель управления Клиента

На панели управления Клиента отображаются следующие разделы:

Мои услуги;

Подпись и дата

Инв. № дубл.

₹

инв.

Взам.

Подпись и дата

Инв. <u>№ подл.</u>

- Заказать услугу;
- Справочный центр;
- Поддержка.

Также отображается профиль клиента, в котором можно настроить учетную запись и организацию, и уведомления.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

В разделе «Мои услуги» отображается список всех заказов, оформленных Клиентом (Рисунок 5). Информация состоит из номера заказа, наименования заказа, вида заказанной услуги, даты заказа, режима эксплуатации и его текущего статуса.

При выборе заказа открывается страница заказа с информацией по заказу и возможностью управления: изменение параметров заказа, добавление или отключение дополнительных сервисов.

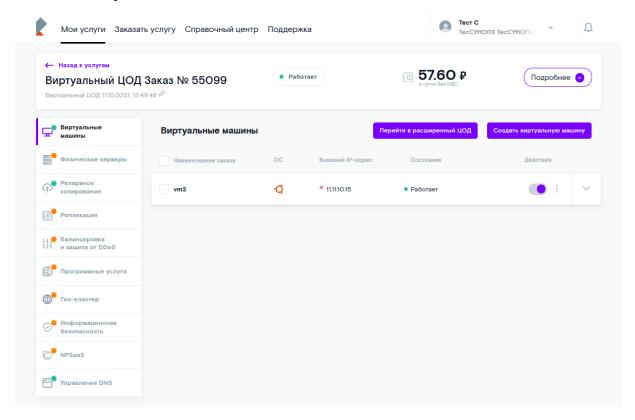


Рисунок 6 - Раздел «Мои услуги»

4.3.2 Раздел «Заказать услугу»

В разделе «Заказать услугу» отображается список услуг доступных для заказа (Рисунок 7).

После выбора услуги путем нажатия на кнопку «Заказать», произойдет переход на страницу заказа услуги. Более подробно действия по выбранной услуге «Виртуальный ЦОД» описаны в разделе 5.1 Заказ услуги «Виртуальный ЦОД» и в разделе 5.5 (Заказ услуги «Виртуальное хранилище»).

Подпись и дата Инв. № дубл ₹ инв. Взам. Подпись и дата Инв. №подл.

Изм. № докум. Подпись Лист Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

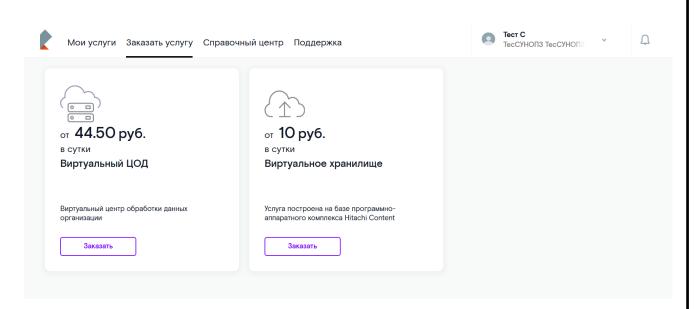


Рисунок 7 – Раздел «Заказать услугу»

4.3.3 Раздел «Справочный центр»

В разделе «Справочный центр» отображается список часто задаваемых вопросов. При выборе вопроса отображается необходимая информация.

Так же доступен поиск интересующей информации в строке «Найти».

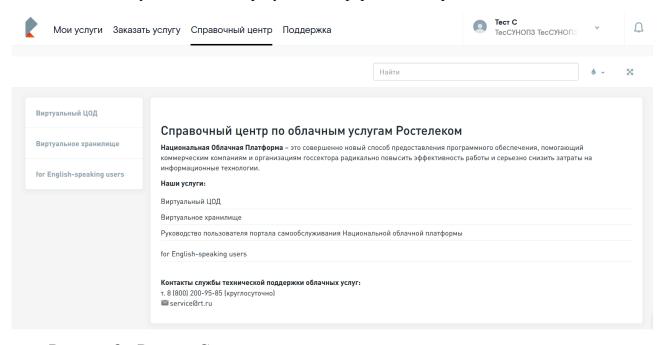


Рисунок 8 - Раздел «Справочный центр»

4.3.4 Раздел «Поддержка»

<u> Тодпись и дата</u>

Инв. № дубл

инв. №

Взам.

Подпись и дата

№подл

В разделе «Поддержка» видны все обращения клиента в службу поддержки (Рисунок 9).

Кратко выводится информация о дате обращения, присваивается номер обращения, отображается статус, тип обращения и краткое описание проблемы.

С данной закладки возможен поиск обращения и создание нового обращения в техническую поддержку, а также просмотр более подробной информации по уже сформированным обращениям.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата



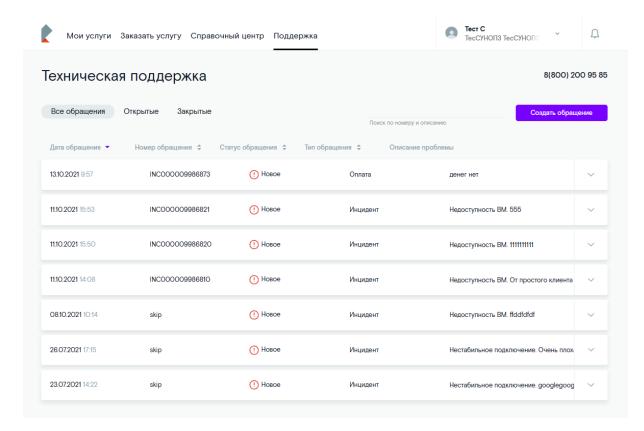


Рисунок 9 - Раздел «Поддержка»

4.4 Профиль клиента

При нажатии на профиль клиента открывается меню с возможностью настроить учетную запись и уведомления, сменить организацию или выйти из учетной записи.

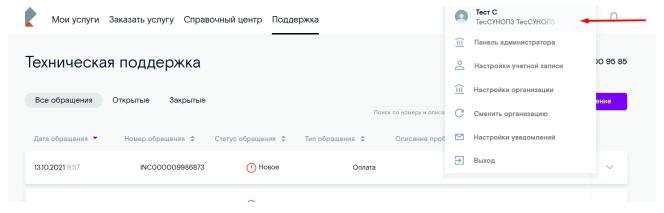


Рисунок 10 - Меню профиля Клиента

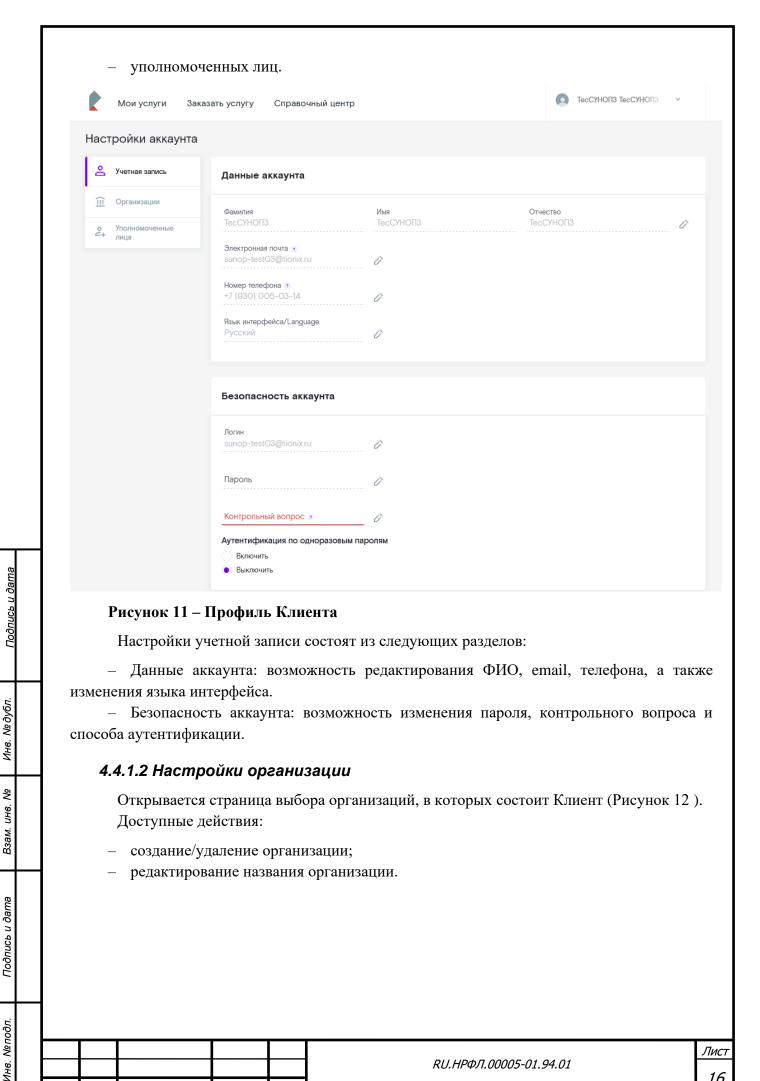
4.4.1 Настройки учетной записи

4.4.1.1 Настройки аккаунта

Нажмите на пункт из выпадающего меню «Настройки учетной записи», произойдет переход на страницу редактирования профиля Клиента с возможностью настроек (Рисунок 11):

- учетной записи;
- организации;

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата



Изм.

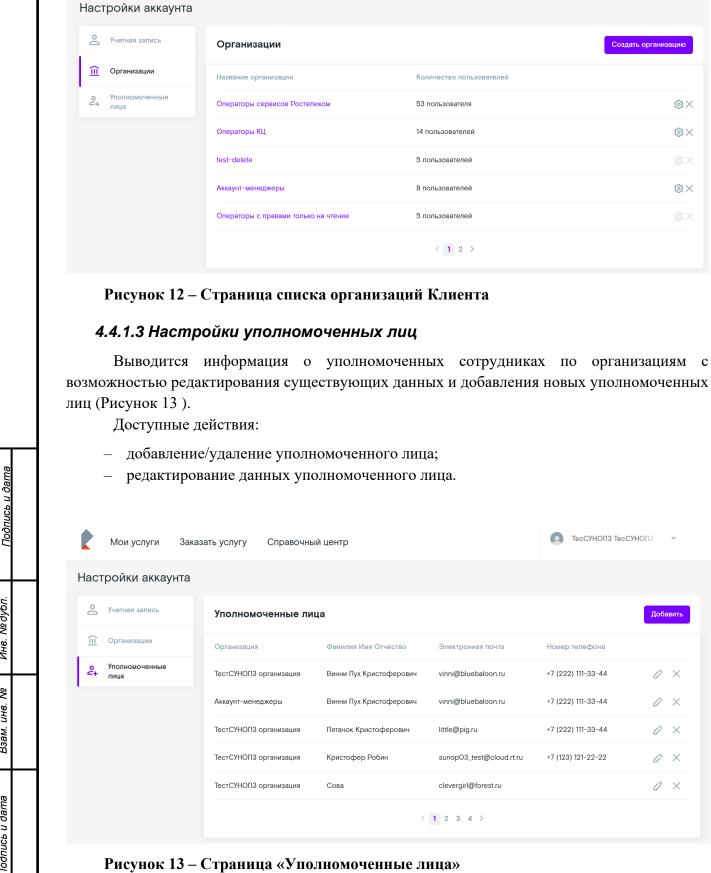
Лист

№ докум.

Подпись

Дата

16



услуги», «Заказать услугу» или «Справочный центр»).

Дата

Подпись

Для выхода из настроек учетной записи нужно нажать на любую вкладку («Мои

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Мои услуги

№ дубл

Инв.

₹

инв. Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл

Изм.

Лист

№ докум.

Заказать услугу

Справочный центр

ТесСУНОПЗ ТесСУНОПЗ

袋×

83×

®×

Лист

17

Раскройте меню настроек профиля клиента и нажмите на пункт с настройками уведомлений. Откроется страница ввода Email-адресов организации для отправки уведомлений (Рисунок 14).

Доступные действия:

– добавление/удаление адресов.

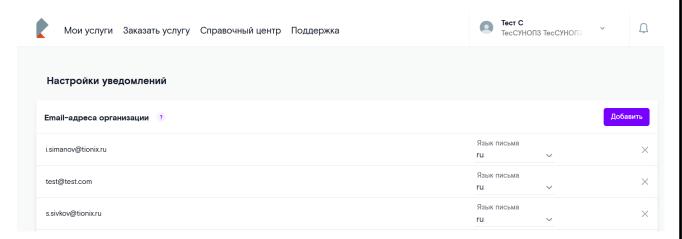


Рисунок 14 – Страница настройки уведомлений

4.4.3 Выход

Подпись и дата

Инв. № дубл.

₹

инв.

Взам.

Подпись и дата

инв. №подл.

После нажатия на кнопку «Выход» произойдет автоматический переход на страницу ввода логина и пароля (Рисунок 15).

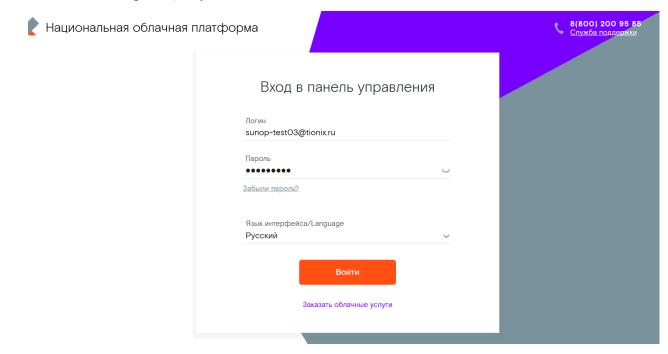


Рисунок 15 - Страница авторизации

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

Основные операции по использованию Портала: заказ услуги, просмотр информации о заказе, управление услугой. Заказ любого вида услуги состоит из последовательности следующих шагов:

- заполнение параметров заказа;
- проверка правильности введенных данных и оформление заказа.

Список услуг отображается на главной странице Портала.

5.1 Заказ услуги «Виртуальный ЦОД» (простой ВЦОД)

Простой ВЦОД – это заказ, созданный с определенным набором ресурсов, преднастроенных в Системе. В интерфейсе такого заказа первый раздел будет называться «Виртуальные машины». Так же пользователь с ролью клиент всегда сможет изменить уже созданный заказ при помощи кнопки «Перейти в расширенный ЦОД», расположенной интерфейсе заказа

Для того чтобы заказать услугу «Виртуальный ЦОД», выполните следующие действия:

- 1) Авторизуйтесь на Портале. (п. 4.2)
- 2) Откройте закладку «Заказать услугу».
- 3) Нажмите кнопку «Заказать» на услуге «Виртуальный ЦОД».
- 4) Откроется страница заказа услуги, состоящая из следующих блоков: информация о заказе (Рисунок 16), конфигурация виртуальных машин (Рисунок 17) или виртуальных ресурсов (в случае расширенного ВЦОД) (Рисунок 18) состав виртуальных машин (Рисунок 20) и информация о заказчике (Рисунок 21).

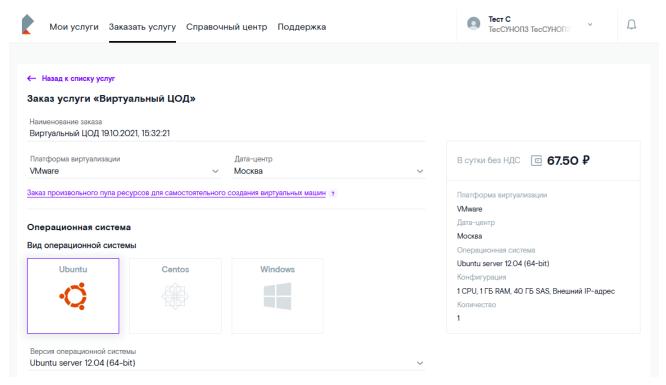


Рисунок 16 – Форма добавления услуги «Виртуальный ЦОД». Информация о заказе

5) Заполните поля:

<u> Тодпись и дата</u>

№ дубл

Инв.

₹

инв.

Взам.

Подпись и дата

Л⊵подл

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

- *Наимнование заказа* система автоматически присваивает название заказа, который состоит из типа услуги, даты и времени заказа. При необходимости можно переименовать заказ вручную.
 - Платформа виртуализации задается конфигурированием;
- *Дата-центр* Клиент может самостоятельно выбирать территорию, где будут физически находиться оборудование, на котором будут хваниться его данные.
- 6) Выберите вид и версию операционной системы, предложенную оператором (Рисунок 17).
- 7) Выберите конфигурацию диска, предложенную оператором, или настройте его вручную, нажав на надпись «Ручная настройка конфигурации» (Рисунок 17). Заполняемые данные (Рисунок 18):
 - Ядро процессора на выбор от 1 до 600 ядер;
 - Оперативная память от 2 до 60 ГБ;
- Типы дисков SAS (производительностью до 4000 IOPS на машину), SSD (производительностью 1,3,5,10 IOPS/ГБ), SATA (производительностью до 1000 IOPS на машину), Архивное хранение (производительностью до 40 IOPS на машину);
 - Объем основного диска на выбор от 1 до 100 ГБ.

Подпись и дата							
Инв. № дубл.							
Взам. инв. №							
Подпись и дата							
еподл.	1 Пр	и ручн	ой настройке	ресурсов зак	саз «Пр	остой ВЦОД» переходит в заказ «Расширенный ВЦОД».	
Инв. №подл.	Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Лата	<i>RU.НРФЛ.00005-01.94.01</i>	<i>Лист</i> 20

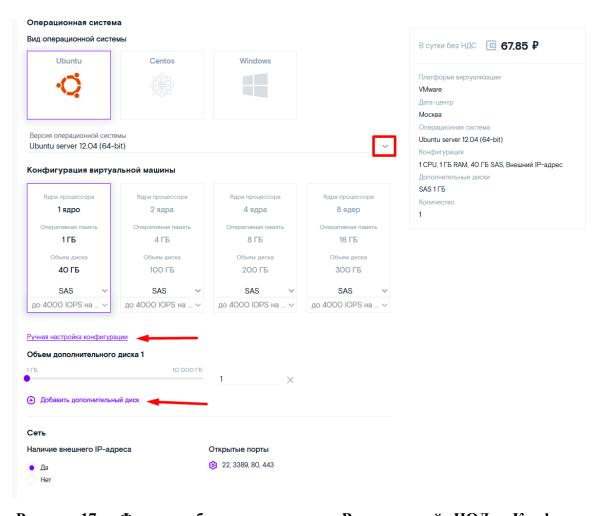


Рисунок 17 — Форма добавления услуги «Виртуальный ЦОД». Конфигурация виртуальных машин

8) При необходимости добавьте к настроенной конфигурации виртуальной машины дополнительные диски объемом от 1 до 100 ГБ на 1 диск, нажав на опцию «Добавьте дополнительный диск». В открывшейся форме выберите объем дополнительного диска (Рисунок 17).

Изм. Лист № докум. Подпись Дата

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. №подл.

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

600 ядер

60 FB

6

Конфигурация виртуальной машины

Ядра процессора

Оперативная память

1 ядро

Изм.

Лист

№ докум.

Подпись

Дата

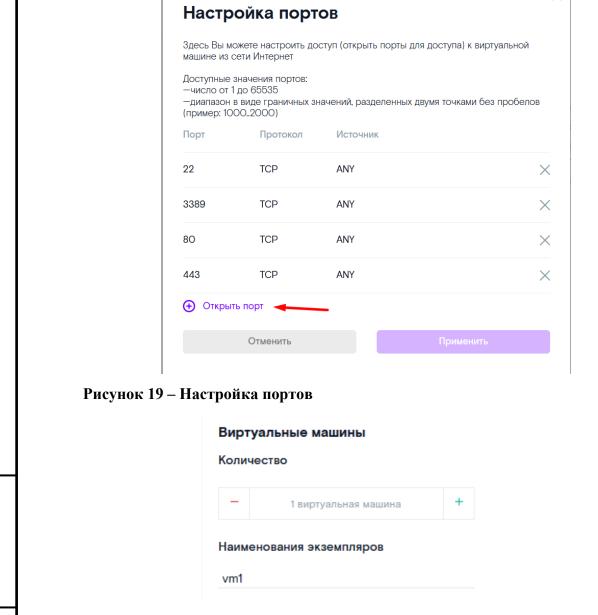


Рисунок 20 — Форма добавления услуги «Виртуальный ЦОД». Состав виртуальных машин

11) B разделе «Информация о заказчике» нажмите на пиктограмму «карандаш» и в открывшемся окне заполните поля (Рисунок 22):

- Регион регион регистрации компании;
- Населенный пункт город в регионе, где зарегистрирована компания;
- Контактное лицо ФИО контактного лица;
- Электронная почта контактная электронная почта;
- Контактный телефон;

Инв. № дубл

₹

инв.

Взам.

Подпись и дата

- Дополнительная информация, которая будет важна при обработке заказа;
- В конце окна данных дайте согласие на получения уведомлений по электронной почте и обработку персональных данных.
 - Нажмите на кнопку «Сохранить».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

Информация о заказчике					
^р егион	Москва	Электронная почта	i.simanov@tionix.ru		
Населенный пункт	Москва	Контактный телефон	+7 (930) 005-03-14		
Контактное лицо	Симанов Илья тест				
		я от ПАО «Ростелеком» по эле	ктронной почте		

Рисунок 21 – Форма добавления услуги «Виртуальный ЦОД». Информация о заказе

Информация о за	казчике)
Регион Москва	~	Населенный пункт Москва	
Контактное лицо Симанов Илья тест			
Электронная почта i.simanov@tionix.ru		Контактный телефон +7 (930) 005-03-14	
Доп. информация			
			//.
 Согласен получать уведо электронной почте 	мления и пред	ложения от ПАО «Ростелеком» по	
 Согласен на обработку по 	ерсональных д	данных	
Отменить		Сохранить	

Рисунок 22 – Окно заполнения информации о заказчике

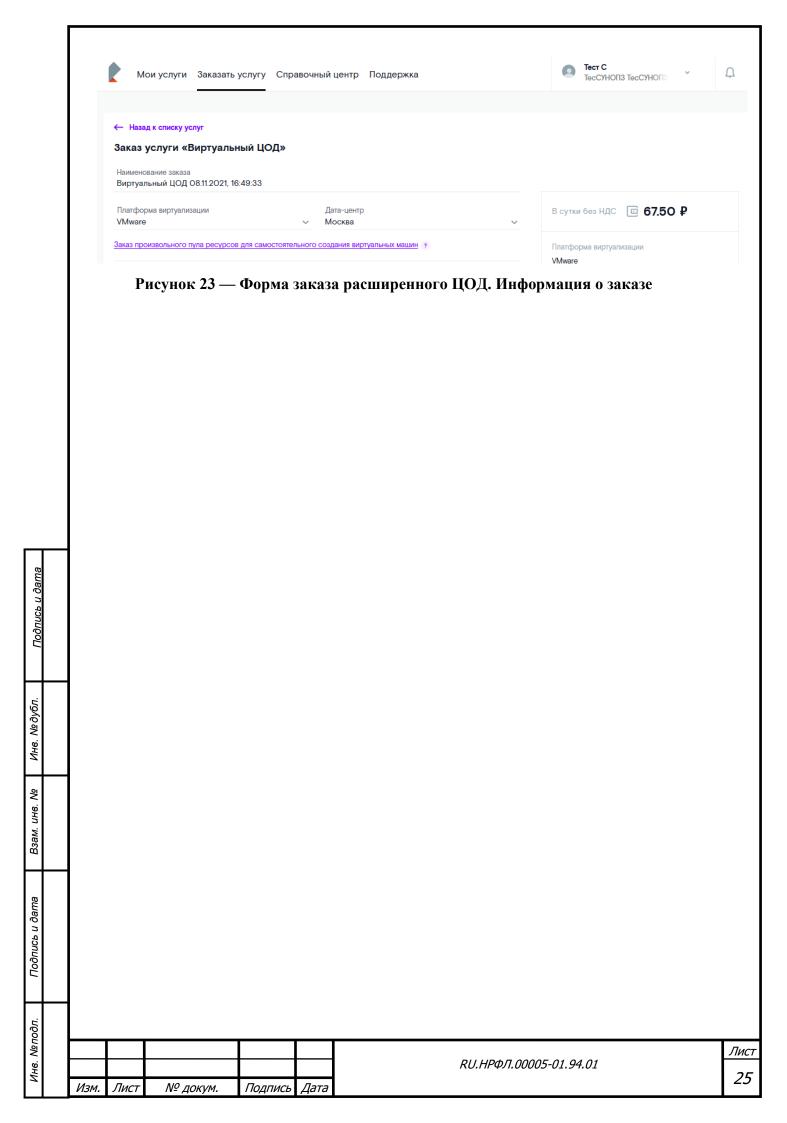
- 12)После заполнения всех необходимых полей с правой стороны будет выведена краткая информация о конфигурации заказа и ее стоимости. После проверки параметров нажмите кнопку «Заказать».
- 13) Дождитесь уведомления на электронную почту об активации заказа Оператором и уведомления о готовности сервиса к использованию. После получения уведомления на странице «Мои услуги» появится созданный заказ, которым можно будет управлять.

5.2 Заказ расширенного ЦОД

Для заказа расширенного ЦОД (произвольного набора ресурсов) на панели управления Клиента откройте страницу услуги «Виртуальный ЦОД» в разделе «Заказать услугу».

1) Нажмите кнопку «Заказать». Откроется форма заказа сервиса «Виртуальный ЦОД», состоящая из нескольких частей: информация о заказе, конфигурация виртуальных ресурсов и информация о заказчике.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата



1 Производительно 1 Производительно 1 Производительно 1 До 4000 IOPS на ма Производительно 1 Производительно 1 10.00 IOPS/ГБ
1 Производительно 1 До 1000 IOPS на маг 1 До 4000 IOPS на маг Производительно 1 Производительно
1 Производительно 1 До 1000 IOPS на маг 1 До 4000 IOPS на маг Производительно 1 Производительно
1 Производительно 1 До 1000 IOPS на маг 1 До 4000 IOPS на маг Производительно 1 Производительно
Производительно до 1000 IOPS на маг Производительно до 4000 IOPS на маг Производительно
Производительно до 1000 IOPS на маг Производительно до 4000 IOPS на маг Производительно
Производительно до 1000 IOPS на маг Производительно до 4000 IOPS на маг Производительно
1 До 1000 IOPS на маг Производительно до 4000 IOPS на маг Производительно
1 До 1000 IOPS на маг Производительно до 4000 IOPS на маг Производительно
Производительно до 4000 IOPS на ма Производительно
1 до 4000 IOPS на ма Производительно
1 до 4000 IOPS на ма Производительно
Производительно
40.00 IODS/FF
40.00 IODS/FF
1 10.00 IOPS/ГБ
40
10
ного ВЦОД. Конфигурация вирт

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. №подл.

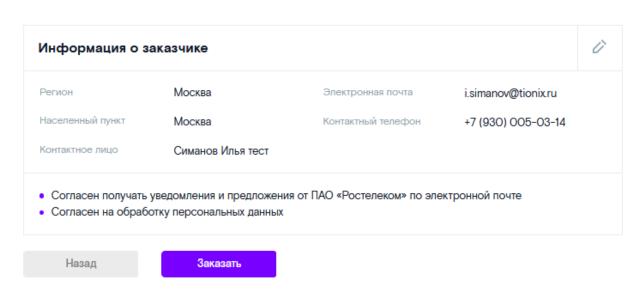
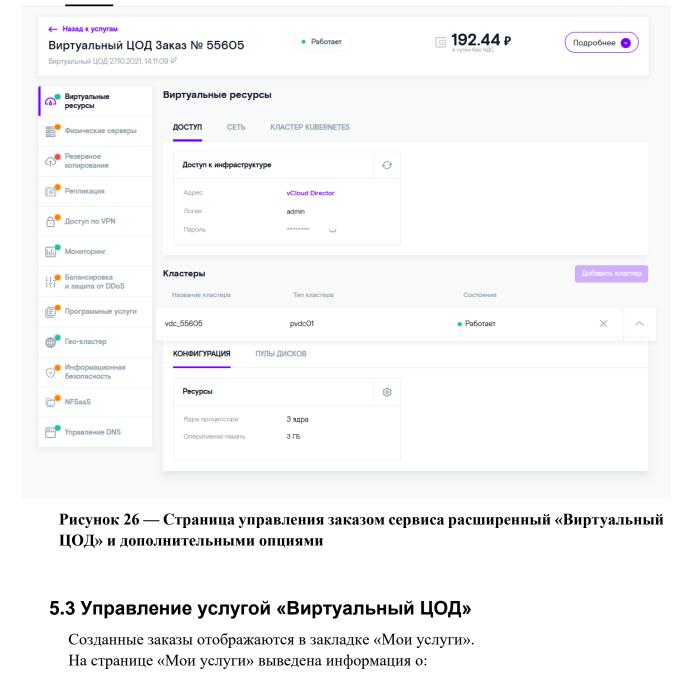


Рисунок 25 – Форма заказа расширенного ВЦОД. Информация о заказчике

- 2) Заполните обязательные параметры заказа «Виртуальный ЦОД».
- 3) Нажмите кнопку «Заказать».
- 4) Дождитесь уведомления на электронную почту об активации заказа Оператором и уведомления о готовности сервиса к использованию.
 - 5) Откройте закладку «Мои услуги» в Панели управления Клиента.
- 6) Откройте страницу активированного заказа сервиса «Виртуальный ЦОД». На странице отображаются параметры заказа сервиса расширенный «Виртуальный ЦОД» и закладки дополнительных опций.

Инв. № дубл.							
Взам. инв. №							
Подпись и дата							
Инв. №подл.	Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Лэтэ	RU.НРФЛ.00005-01.94.01	<i>Лис</i> т 27



Тест С

ТесСУНОПЗ ТесСУНОПЗ

- количестве созданных заказов;

Мои услуги Заказать услугу Справочный центр Поддержка

- номер заказа;

<u>Подпись и дата</u>

Инв. № дубл

₹

инв.

Взам.

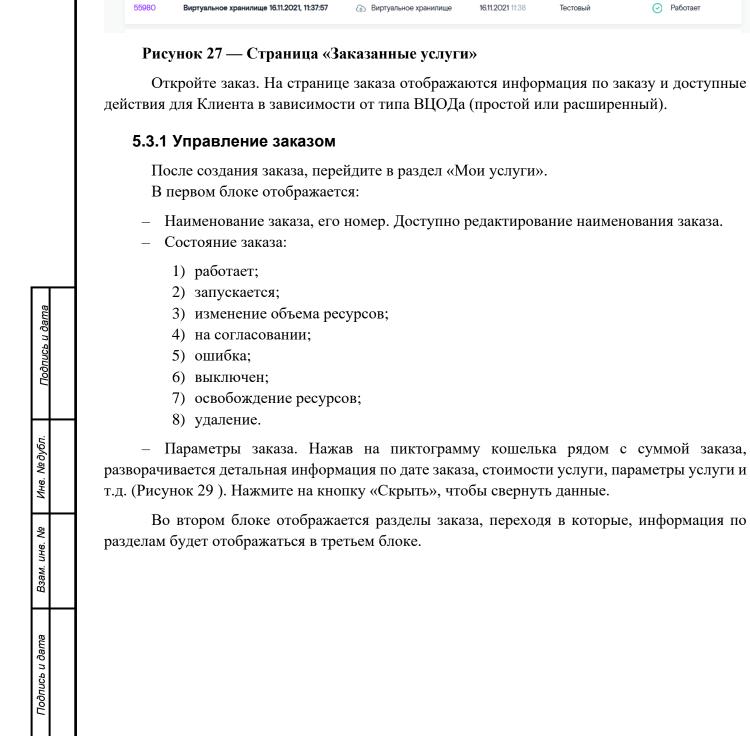
Подпись и дата

Инв. №подл.

- наименование заказа;
- услуга информация о виде заказанной услуги;
- дата включения выводиться дата подключения услуги;
- режим эксплуатации выделяются «не запускается», «тестовый», «коммерческий»;
- состояние «выключен», «ошибка», «удаление», «работает», «изменение объема ресурсов», «освобождение ресурсов».

Так же можно найти нужные заказы с помощью опции фильтра (Рисунок 27)

						Лист
					<i>RU.НРФЛ.00005-01.94.01</i>	20
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		20



Мои услуги Заказать услугу Справочный центр Поддержка

Виртуальный ЦОД 16.11.2021, 14:15:16

Виртуальный ЦОД 16.11.2021, 12:24:07

Виртуальный ЦОД

Виртуальный ЦОД

1711.2021 9:09

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Мои услуги 98

56000

55990

Инв. №подл.

Изм.

Лист

№ докум.

Подпись

Дата

Тест С

Тестовый

Не запускался

ТесСУНОПЗ ТесСУНОП

Работает

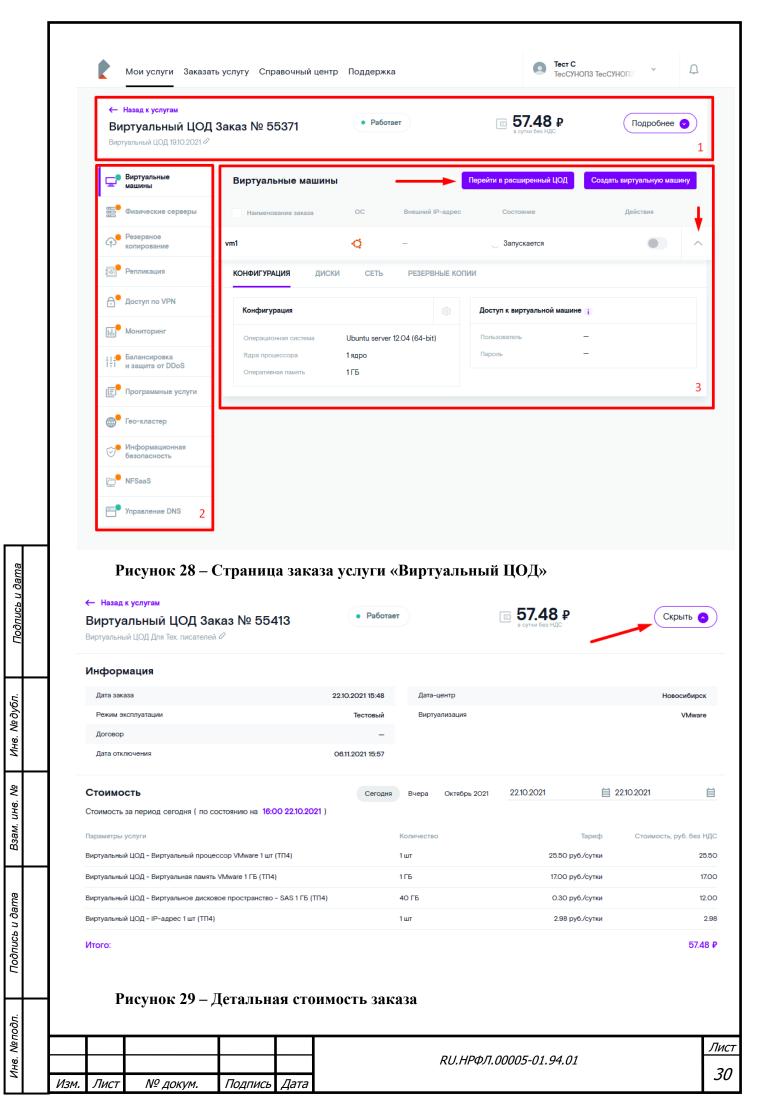
Работает

Запускается

Д

Лист

29



5.3.2 Раздел «Витруальные машины» для простого заказа

В данном разделе отображаются данные по виртуальным машинам:

- количество виртуальных машин в заказе;
- вид операционной системы;
- наличие внешнего IP-адреса;
- состояние заказа.

Доступны действия:

- перехода в расширенный ЦОД;
- создание дополнительной ВМ;
- опция выключения ВМ;
- программной перезагрузки;
- аппаратной перезагрузки;
- настройка резервного копирования.

Так же пользователь может развернуть информацию о ВМ, нажав на кнопку раскрывающего списка. Доступная информция приведена в таблице 2.

Таблица 2

Инв. № дубл.

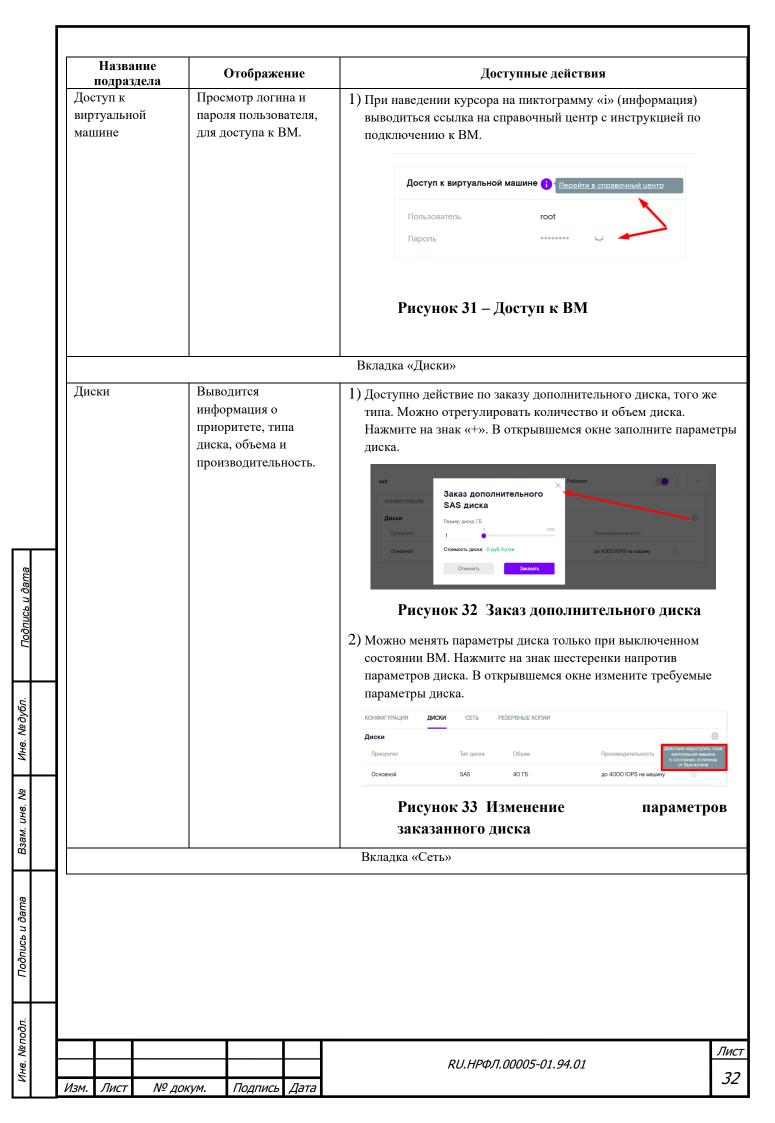
Взам. инв. №

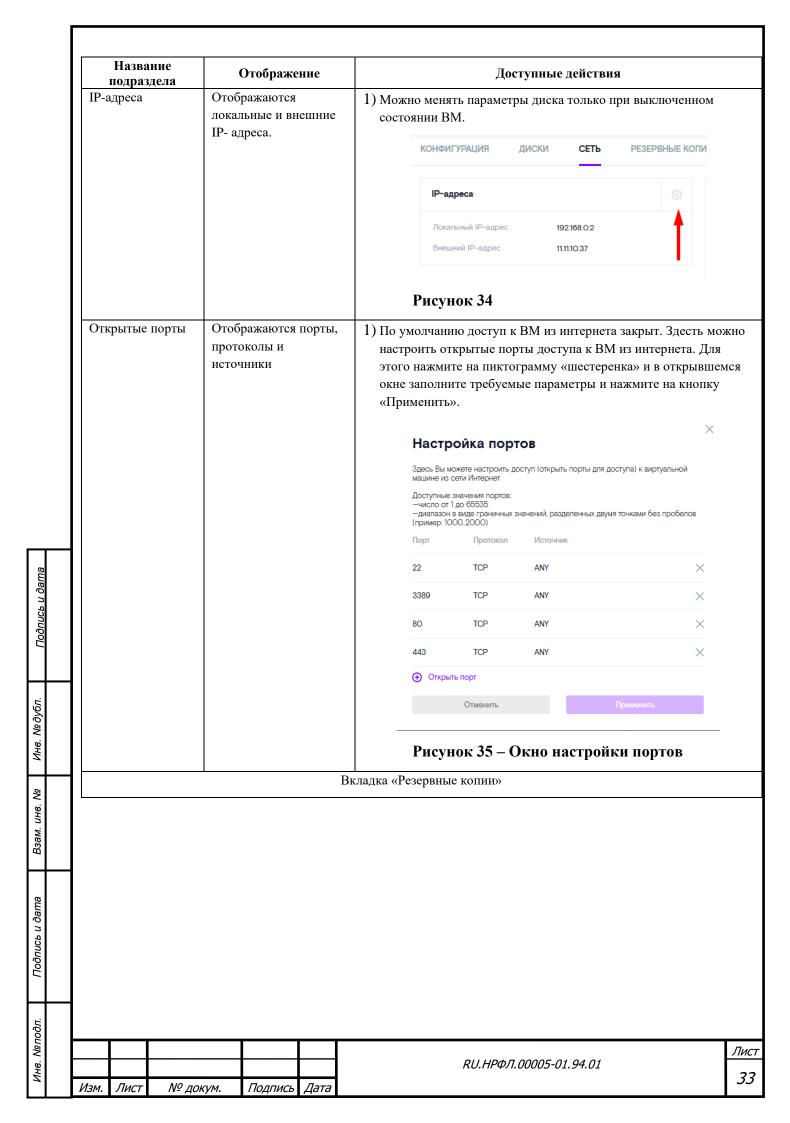
Подпись и дата

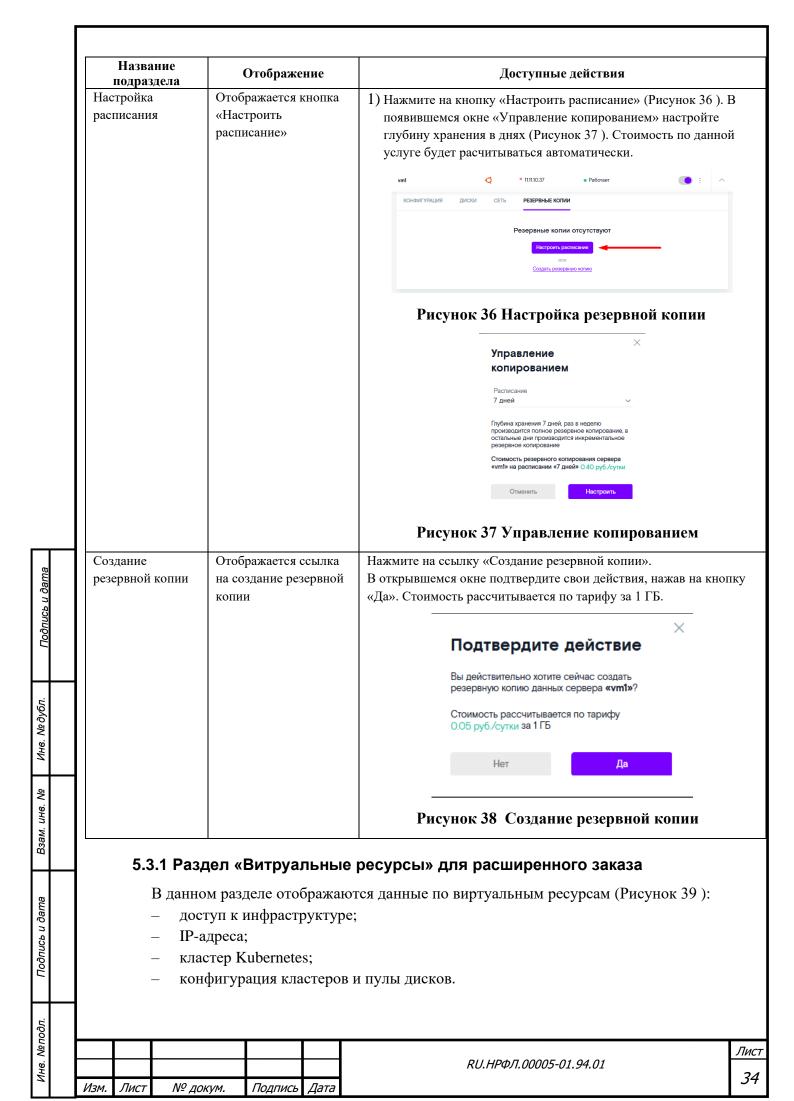
Инв. № подл.

Название подраздела	Отображение	Доступные действия
		Вкладка «Конфигурация»
Конфигурация Наименование операционной системы, количество	1) Изменение конфигурации ВМ, только при выключенно состоянии.	
	ядер процесора и количество оперативной памяти.	КОНФИГУРАЦИЯ ДИСКИ СЕТЬ Действие недоступно, пока виртуальная машина в состоянии, отличном от Выключена
		Конфигурация Дос
		Операционная система Ubuntu server 12.04 (64-bit) Пол
		Ядра процессора 1 ядро Пар
		Оперативная память 1ГБ
		Рисунок 30 Конфигурация ВМ

1							
	Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	RU.НРФЛ.00005-01.94.01	<i>Лист</i> 31
	71311.	TITICI	т- докут.	ПОДПИСЬ	дата		







Доступны действия:

– просмотр подробной информации о параметрах услуги:

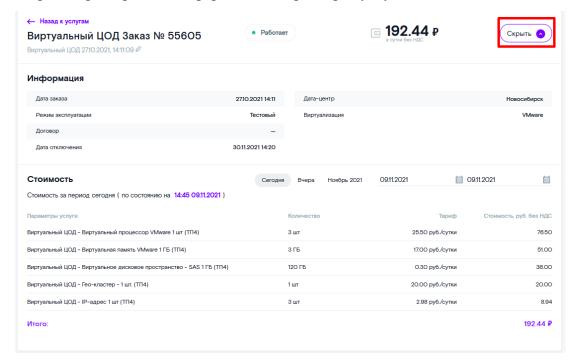


Рисунок 39 – Параметры услуги

- сброса пароля администратора;
- добавление/удаление кластера.

Подпись и дата

Инв. № дубл.

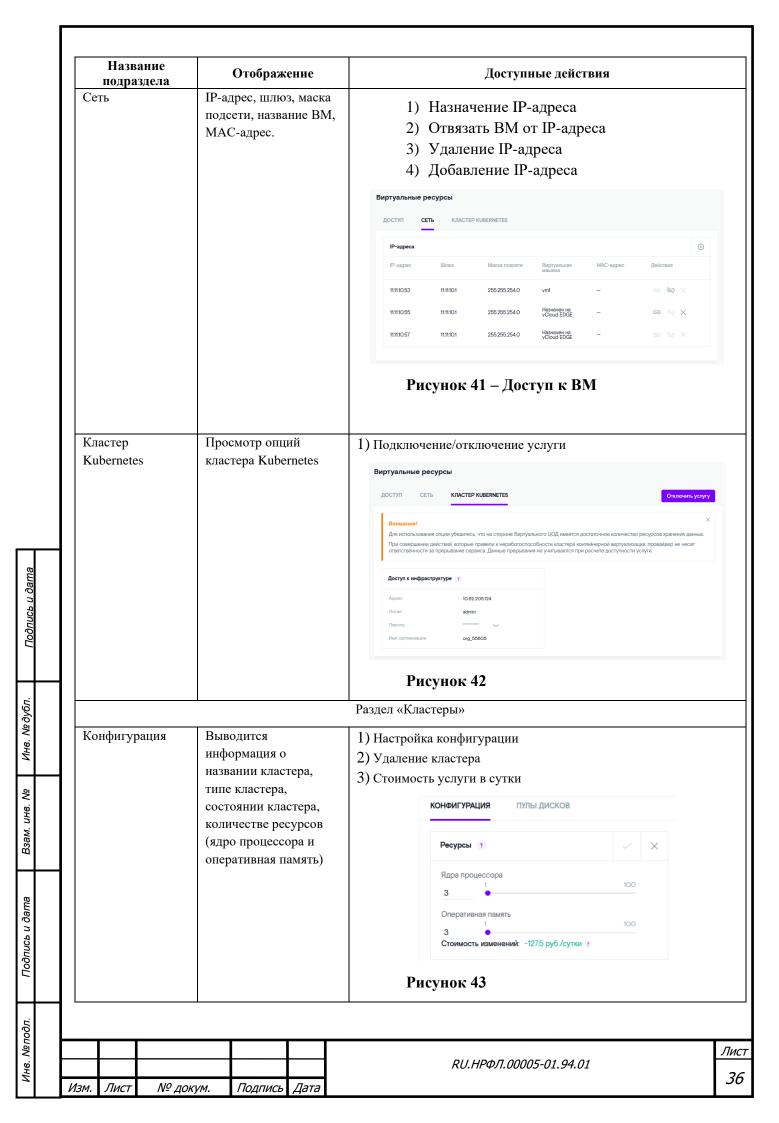
Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. №подл.

Таблица 3

Название подраздела	Отображение	Доступные действия
	Pa	здел «Виртуальные ресурсы»
Доступ к инфраструктуре	Доступ к инфраструктуре: Адрес Логин Пароль	1) Просмотр пароля 2) Сброс пароля Виртуальные ресурсы Доступ СЕТЬ КЛАСТЕР КИВЕКПЕТЕS Сбросить пароль Доступ к инфраструктуре Адрес vCloud Director Логин admin
		Рисунок 40 Доступ



Раздел Физические сервера предназначен для предоставления Клиенту возможности заказа физических серверов по требованию.

Сервис «Физические серверы» может быть предоставлен только для конкретного заказа сервиса «Виртуальный ЦОД» и является одной из дополнительных опций сервиса «Виртуальный ЦОД». Заказать сервис «Физические серверы» можно, подключив дополнительную опцию «Физические серверы» с формы управления заказом сервиса «Виртуальный ЦОД».

Для заказа сервиса:

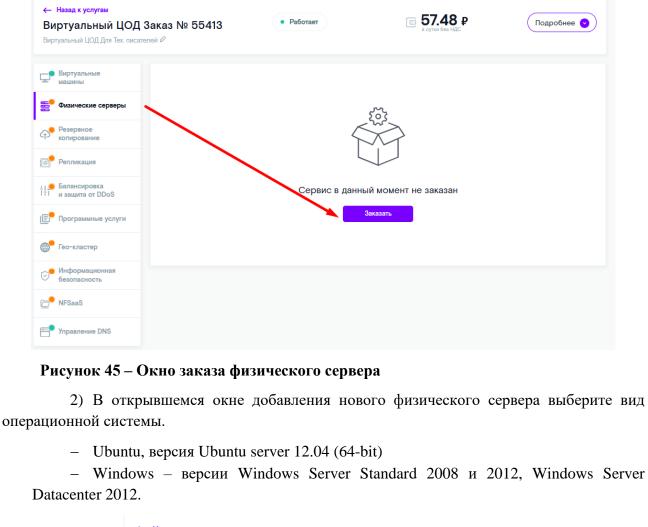
1) Перейдите в соответствующий раздел заказа и нажмите на кнопку «Заказать» (Рисунок 45).

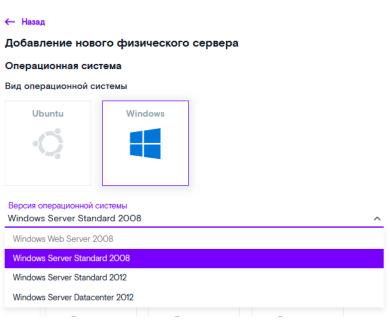
Инв. № 0дл. Подпись и дата Взам. инв. № 1 Инв. № дубл. Подпись и дата

Изм. Лист № докум. Подпись Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Лист





3) Выберите конфигурацию физического сервера из предложенных вариантов:

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Лист

38

Рисунок 46 – Добавление нового физического сервера ОС

Инв. № дубл.

⋛

инв.

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

Изм.

Лист

№ докум.

Подпись

Дата

Подпись и дата

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

Параметры			Конфигурация		
	S	Базовый+ (L)	Базовый плюс	Профи	MediumPlus
			(M)		
Процессор	24 ядра	24 ядра	32 ядра	64 ядра	128 ядра
Оперативная	128 GB DDR4	256 GB DDR4	512 GB DDR4	512 GB DDR4	1024 GB
память	ECC REG	ECC REG	ECC REG	ECC REG	DDR4 ECC
	4x32 Gb	8x32 Gb	16x32 Gb	16x32 Gb	REG 16x32
					Gb
Диск	4x300GB	4x300GB	4x300GB	4x300GB	4x300GB
	RAW 1500rpm	RAW 1500rpm	RAW	RAW	RAW 1500rpm
	600 GB RAID	600 GB RAID	1500rpm 600	1500rpm 600	600 GB RAID
	10	10	GB RAID 10	GB RAID 10	10
Сеть	2x10GB	2x10GB	2x10GB	2x10GB	2x10GB
	Intel(R)x710	Intel(R)x710	Intel(R)x710	Intel(R)x710	Intel(R)x710
	LAN	LAN	LAN	LAN	LAN

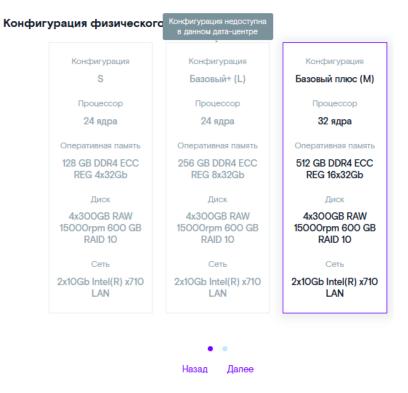


Рисунок 47 – Добавление нового физического сервера_Конфигурация

При этом выбранная конфигурация может быть недоступна в некоторых дата-центрах.

4) При необходимости добавьте дополнительные диски. Укажите тип диска и его размеры.

ŀ						<i>RU.НРФЛ.00005-01.94.01</i>	Лист
	Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		39

			SATA			
			Размер			
			1ГБ		100 ГБ	
			Доба	вить дополнит	тельный лиск	
10		40 10 1				
ľ	исуно				еского сервера. Добавление дополнительного д	іска
		5) Отред	актируйт	е параме	етры сети (Рисунок 49):	
		_		іля выде	ленных серверов;	
		_	шлюза;			
			неский ад			
		– локалі	ьный IP-а	дрес.		
		б) Укажи	те налич	ие внеш	него IP-адреса.	
		 Укажи 				
		8) Нажмі	ите на кн	опку «До	обавить».	
			Сеть			
			Апрос	полсети пл	я выделенных серверов	
				50.0/24	я выделенных серверов	
			Адрес 10.50.			
			10.00.			
				еский адрес		
			10.50.	50.2		
			Локаль	ный IP-адр	ec	
			10.50.			
			Наличи	ие внешне	го IP-адреса	
			• Да			
			Нет			
				ие сервера		
			server	1		
				Назад	Добавить	
				Пизид	Добавита	
	D	··· • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Папакат			
	r	исунок 49 –]	парамет	ры сети		
				П		
			1	H	RU.НРФЛ.00005-01.94.01	
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	_		I

Дополнительный диск 1 imes

Тип диска

SAS

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

В разделе «Резервное копирование» можно настроить резервное копирование одной или нескольких виртуальных машин с опцией «Без Агента» и «С Агентом».

На странице выводится информация по количеству ВМ, последняя дата и время копирования, расписание, по которому будет производиться копирование (Рисунок 50).

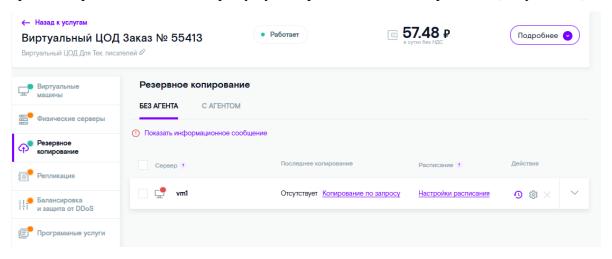


Рисунок 50 - Страница резервного копирования

Наведите курсор на пиктограмму знака вопрос над «Расписанием». Во всплывшей подсказке «Расписание, по которому выполняется копирование. Подробнее», нажмите на активную ссылку «Подробнее».

Произойдет переход на страницу Сервиса управления бэкапами, где находятся инструкции:

- Инструкция по работе с сервисом «Управляемый бэкап без агента».
- Инструкция по работе с сервисом «Резервное копирование с агентом».
- Инструкция по восстановлению файлов из резервного копирования.

Следуйте данным инструкциям при использовании услуги «Резервное копирование».

5.4.3 Вкладка «Репликация»

Подпись

Дата

Данная услуга доступна при заказе сервиса расширенного ЦОДа.

Инв. № подл. Подпись и дата Взам. инв. № Инв. № дубл. Подпись и дата

Изм.

Лист

№ докум.



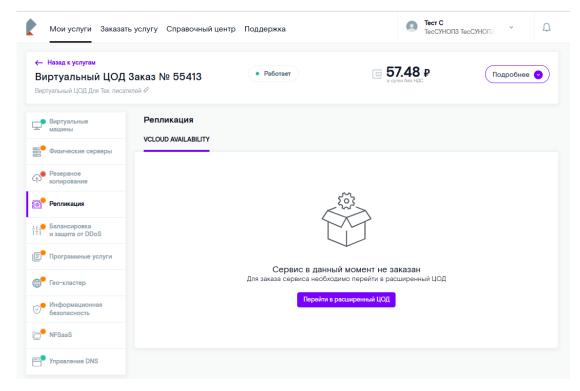


Рисунок 51 – Репликация

Настройка подключения приложения «Veeam Backup & Replication» для работы с опцией «Veeam Cloud Connect Replication» услуги Виртуальный ЦОД

Версия платформы виртуализации VMware Клиента должна быть не выше платформы виртуализации VMware Виртуального ЦОД (версия платформы виртуализации Виртуального ЦОД отображается в консоли vCloud Director).

Версия приложения Veeam Backup & Replication Клиента должна быть не выше версии приложения Veeam Backup & Replication Виртуального ЦОД (текущая версия приложения Veeam Backup & Replication – 9.5.4.2866).

Инфраструктура Клиента должна соответствовать требованиям Veeam Backup & Replication. Дополнительная информация и другие требования приведены в документации в справочном центре Veeam (https://www.veeam.com/ru/documentation-guides-datasheets.html).

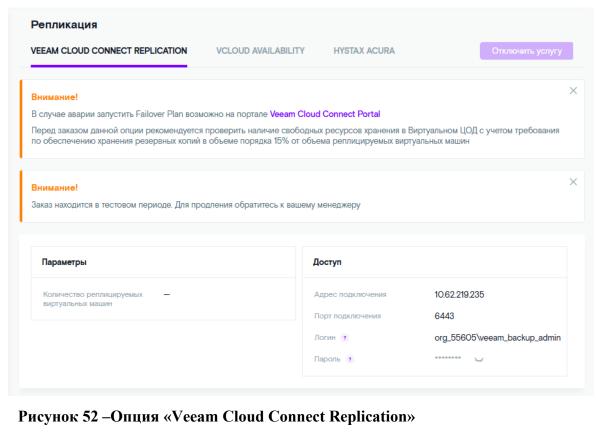
5.4.3.1 Подключение к сервис провайдеру

Для того чтобы настроить подключение к сервис провайдеру необходимо выполнить следующие шаги (https://www.cloud.rt.ru/client/help/vcod/start/veeam):

1) Открыть заказ услуги «Виртуальный ЦОД», опция «Репликация», вкладка «Veeam Cloud Connect Replication».

На странице отображаются параметры услуги.

				·	
V	13м.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата



2) Зайти в приложение «Veeam Backup and Replication».

Открыть раздел BACKUP INFRASTRUCTURE, закладка Service Providers, нажать Add Service Provider.

Открывается страница подключения к сервис провайдеру.

Подпись и дата

№ дубл.

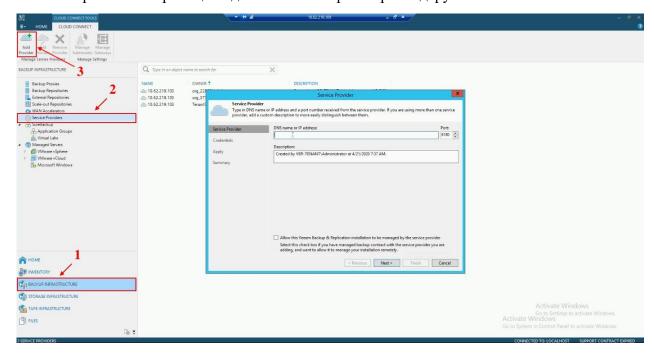
Инв.

⋛ инв.

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.



		исунок 53 – (рвис проваї	-	а при	ложения Veeam Backup And Replication. Подключе	ние к
					RU.НРФЛ.00005-01.94.01	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		43

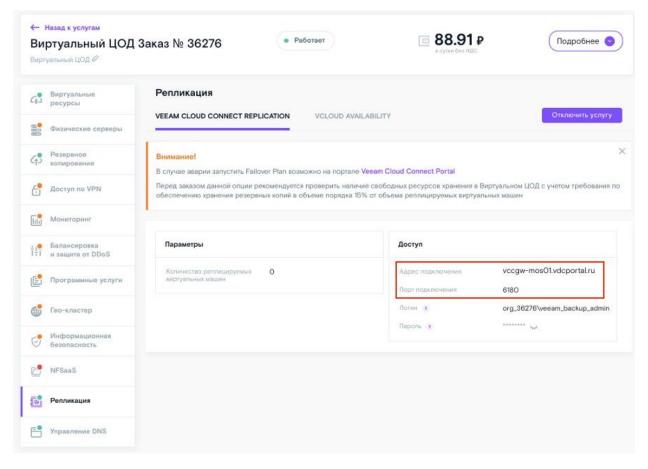


Рисунок 54 — Страница заказа услуги «Veeam Cloud Connect Replication». Адрес и порт подключения

Подпись и дата

№ дубл.

Инв.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. №подл.

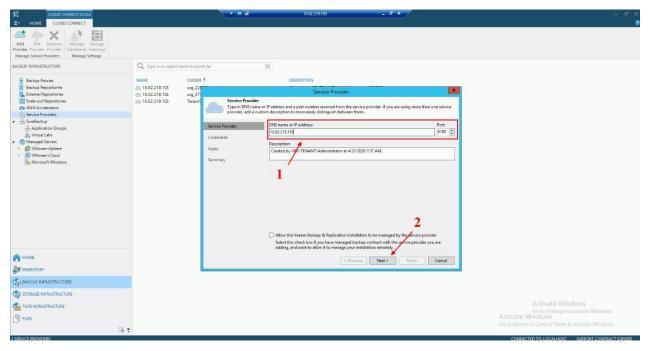


Рисунок 55 – Страница подключения к сервис провайдеру. Шаг 1. Service Provider

	r	исунок 55 —	Страниц	а под	ключения к сервис проваидеру. шаг 1. Service Provid	er
					<i>RU.НРФЛ.00005-01.94.01</i>	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		44

4) Открывается раздел Credentials. В поле Credentials нажать Add.

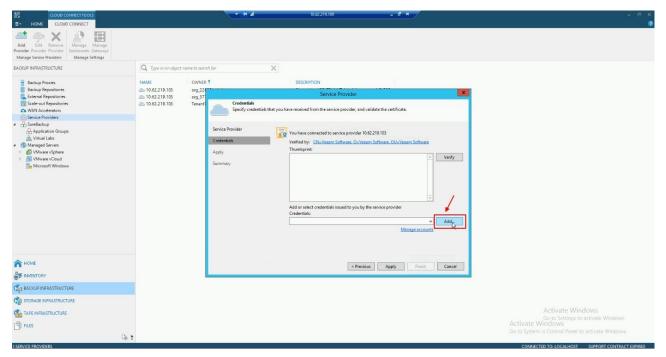


Рисунок 56 – Страница подключения к сервис провайдеру. Шаг 2. Credentials

5) На форме Credentials указать имя пользователя и пароль, указанные в заказе услуги на Портале.

Подтвердить действие и нажать «Apply».

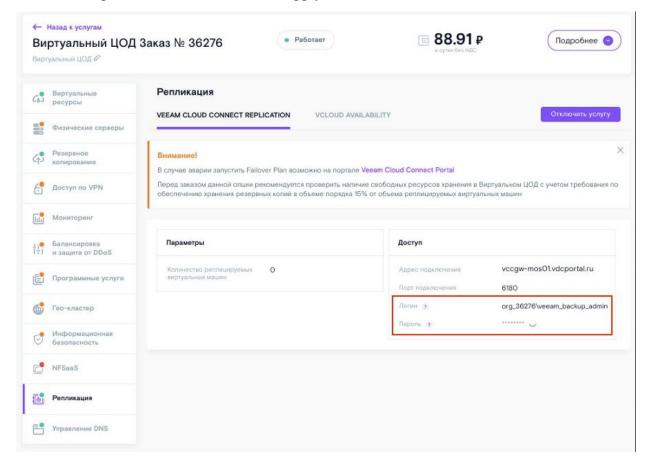


Рисунок 57 — Страница заказа услуги «Veeam Cloud Connect Replication». Логин и пароль для доступа

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

Подпись и дата

№ дубл.

ИНВ.

⋛

инв.

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл

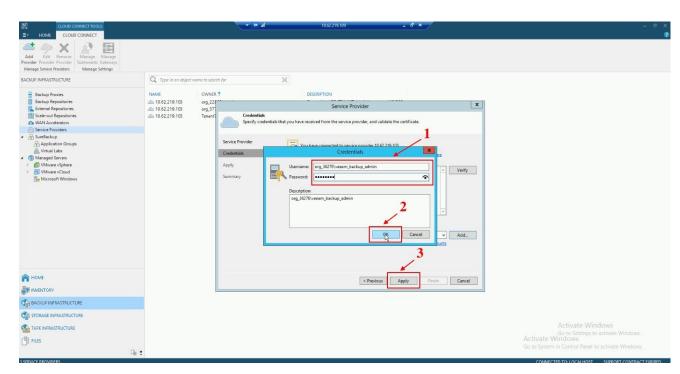
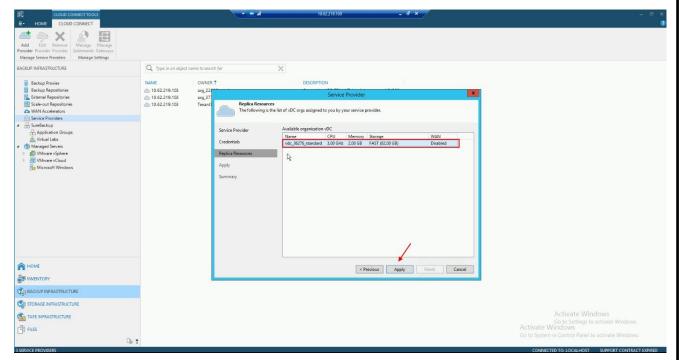


Рисунок 58 - Страница подключения к сервис провайдеру. Шаг 2. Credentials

6) Отображается страница отображения квоты заказа «Replica Resources», указанной при заказе. Нажать «Apply».



Подпись и дата

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

Рисунок 59 – Страница подключения к сервис провайдеру. Шаг 3. Replica Resources

7) Отображается страница процесса сохранения настроек. Нажать «Next».

			T			Лист
					<i>RU.НРФЛ.00005-01.94.01</i>	46
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		40

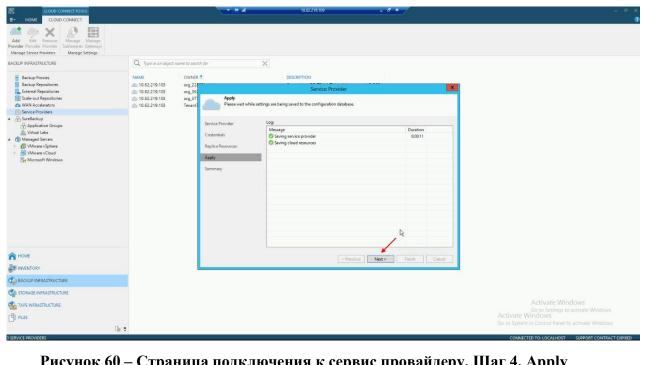


Рисунок 60 – Страница подключения к сервис провайдеру. Шаг 4. Apply

8) Отображается страница успешного подключения к сервис провайдеру. Нажать «Finish».

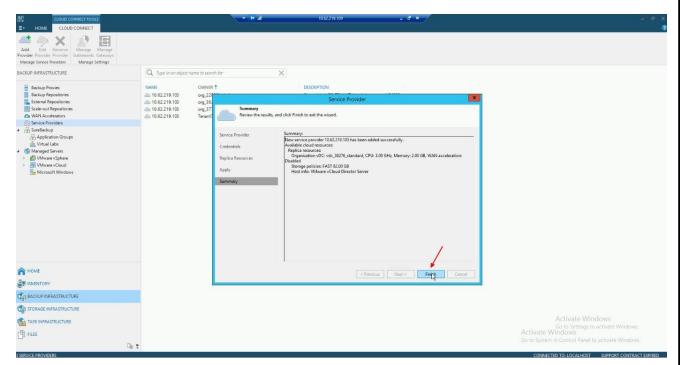


Рисунок 61 – Страница подключения к сервис провайдеру. Шаг 5. Summary

5.4.3.2 Настройка репликации

Для того чтобы настроить репликацию на базе Veeam Cloud Connect, необходимо выполнить следующие шаги:

1) В приложении «Veeam Backup And Replication» открыть раздел INVENTORY. Для системы виртуализации VMware выбрать необходимую виртуальную машину. Запустить на ней создание новой задачи на осуществление репликации.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

<u> Тодпись и дата</u>

№ дубл.

Инв.

⋛ инв. Взам.

Подпись и дата

№подл.

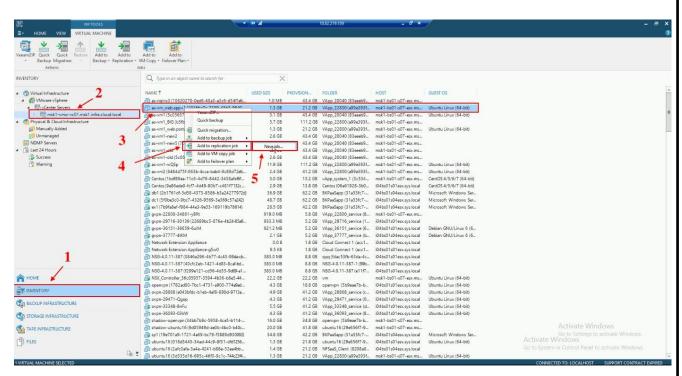


Рисунок 62 – Страница приложения Veeam Backup And Replication. Страница отображения виртуальных машин

2) Открывается форма создания задачи. Указать необходимые атрибуты: название и описание. Нажать «Next».

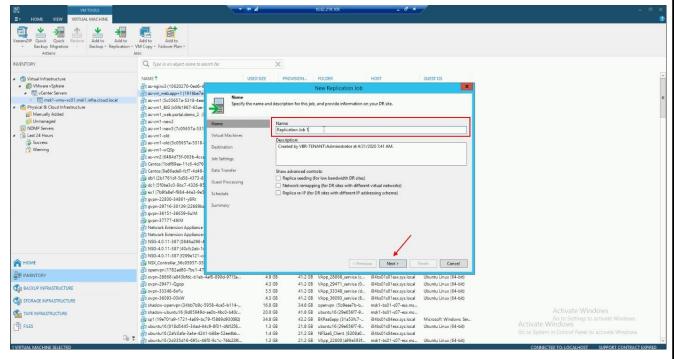


Рисунок 63 – Страница создания задачи. Шаг 1. Name

3) Выбрать виртуальную машину. Нажать «Next».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	

Подпись и дате

№ дубл.

ИНВ.

₹

инв.

Взам.

Подпись и дата

№подл

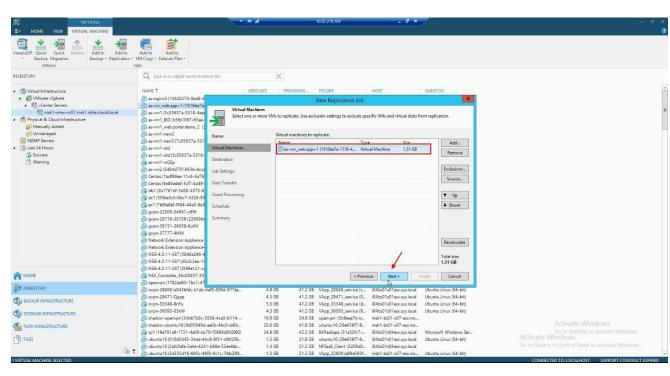


Рисунок 64 – Страница создания задачи. Шаг 2. Virtual Machines

4) На следующем шаге выбрать хост заказа в Cloud Host. Нажать «Next».

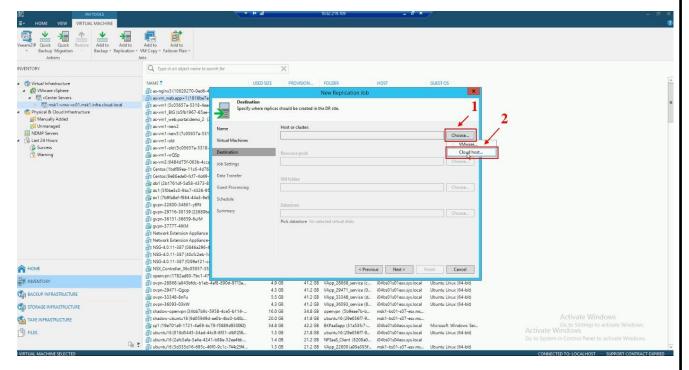


Рисунок 65 Страница создания задачи. Шаг 3. Destination

5) Открывается окно выбора виртуальной машины. Выбрать виртуальную машину текущего заказа и нажать «ОК».

					Г
					l
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	

№дубл

Инв.

₹

инв.

Взам.

Подпись и дата

№подл.

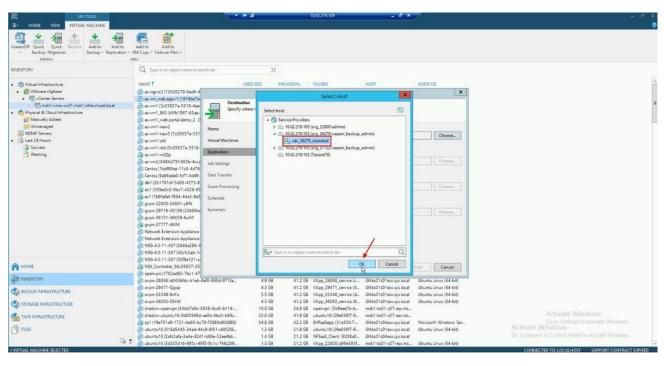


Рисунок 66 Страница создания задачи. Шаг 3. Select Host

6) После применения данных нажать «Next».

Подпись и дата

№ дубл.

Инв.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

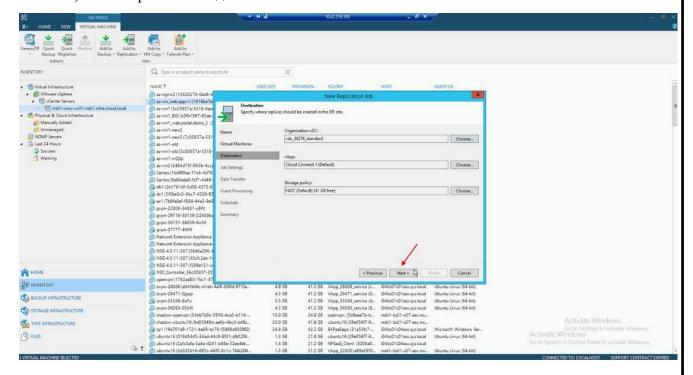
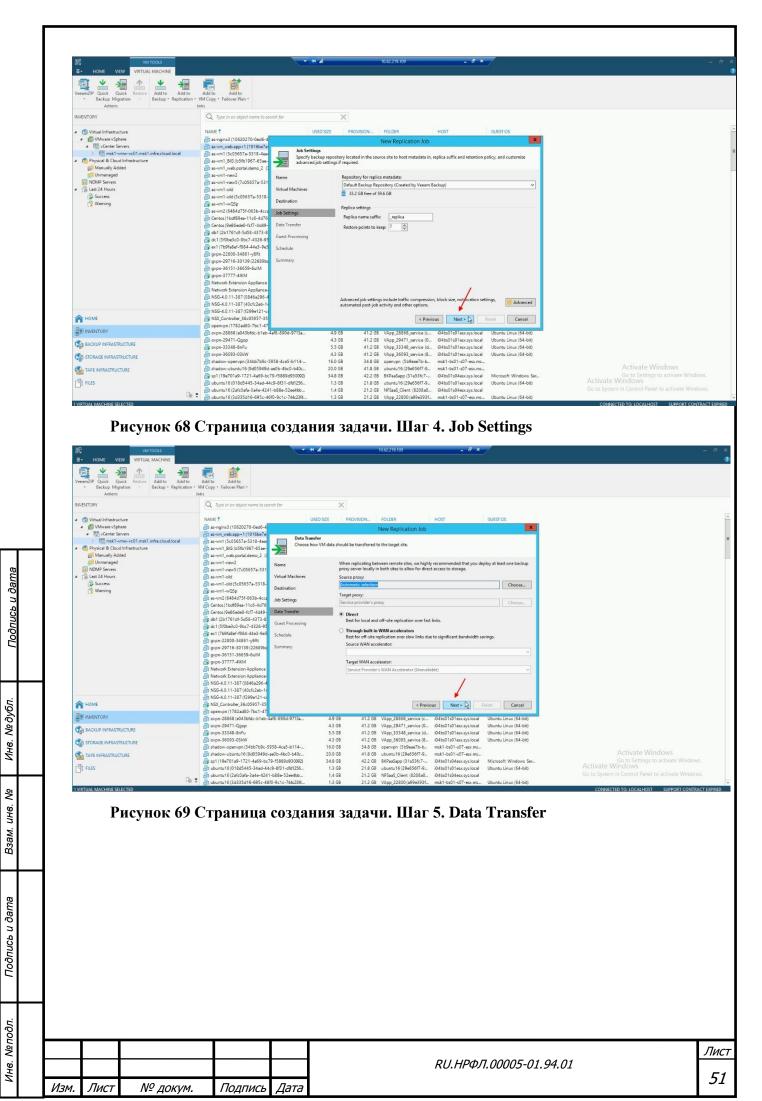
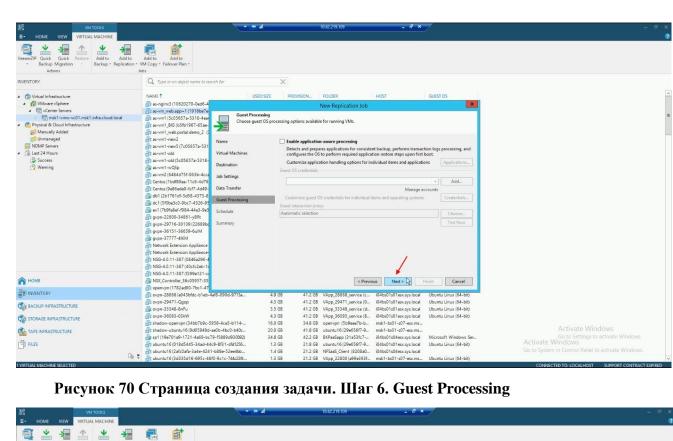


Рисунок 67 Страница создания задачи. Шаг 3. Destination

7) На страницах «Job Settings», «Data Transfer», «Guest Processing» и «Schedule» нажать «Next»/«Apply» без внесения каких-либо данных.

		Лист
Изм. Лист № докум. Подпись Дата		50





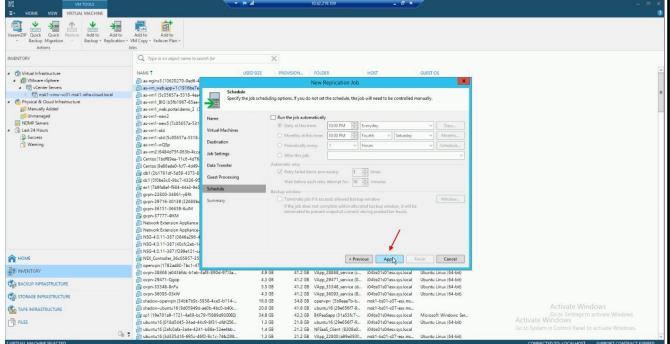


Рисунок 71 Страница создания задачи. Шаг 7. Schedule

Подпись и дата

№дубл

Инв.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

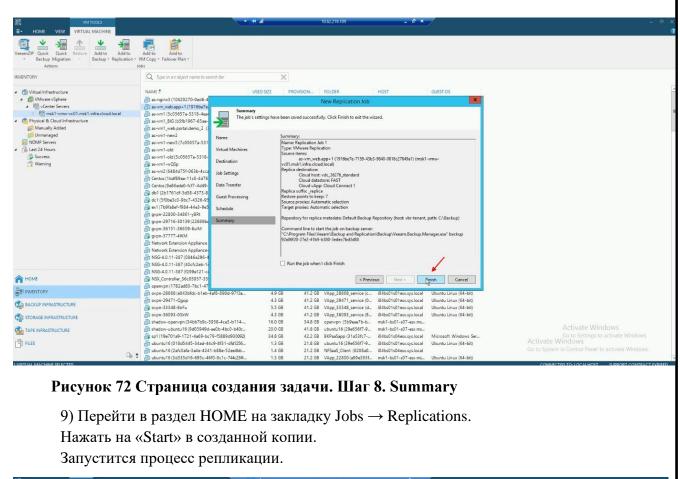
Инв. №подл.

8) На последнем шаге отображается страница описания создаваемой задачи. Нажать «Finish».

RU.НРФЛ.00005-01.94.01 Изм. Лист № докум. Подпись Дата

Лист

52



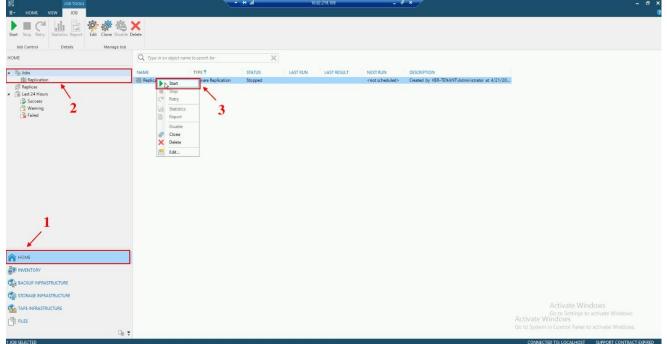


Рисунок 73 Страница отображения репликации. Включение процесса создания репликации

* Для тенанта параметр максимального количества конкурентных (параллельных) задач («Мах concurrent tasks») по умолчанию имеет значение «2».

Это значит, что приложение Veeam Backup & Replication одновременно (параллельно) сможет обрабатывать до 2 задач репликации/резервного копирования.

Один task – это репликация/резервное копирование одного диска виртуальной машины.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

№дубл

Инв.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

№подл

Для увеличения этого параметра в случае необходимости отправляется обращение в службу технической поддержки.

10) После завершения процесса репликации перейти на страницу заказа услуги «Veeam Cloud Connect Replication» на Портале.

Отображаются обновленные параметры заказа: фактическое значение количества реплицируемых виртуальных машин.

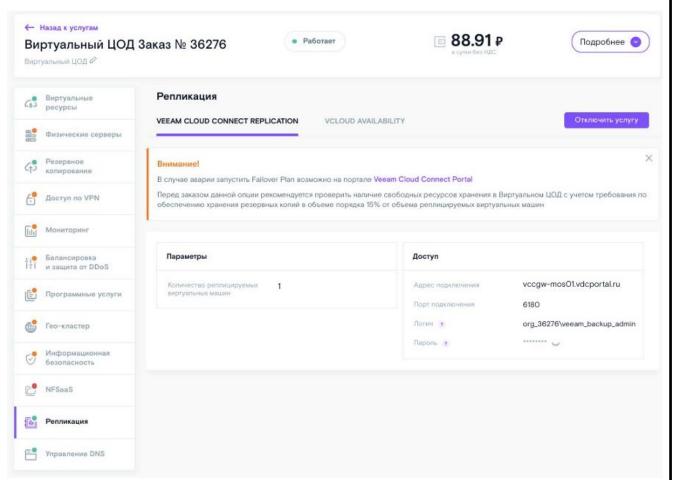


Рисунок 74 Страница заказа услуги «Виртуальный ЦОД». Опция «Veeam Cloud Connect Replication»

5.4.3.3 Настройка планов переключения

5.4.3.3.1 Создание плана переключения

Для того чтобы настроить планы переключения для работы с репликацией, необходимо выполнить следующие шаги:

1) В приложении «Veeam Backup And Replication» открыть раздел HOME.

Открыть закладку Replicas \rightarrow Ready.

Выбранную реплику добавить в Failover Plan: нажать Add to failover plan \rightarrow New vCloud Director failover plan.

Изм	Пист	№ докум.	Подпись	Лата
V131·1.	TIVICT	т- докут.	ПОДПИСЬ	дата

Подпись и дата

№ дубл

Инв.

₹

инв.

Взам.

Подпись и дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Лист

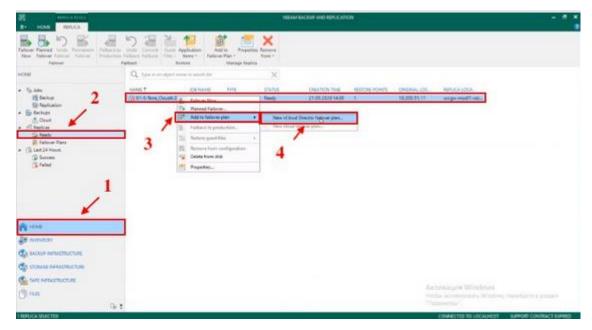


Рисунок 75 Страница Replicas. Список работающих реплик

2) Открывается страница создания плана переключения. Ввести наименование плана и описание при необходимости. Нажать Next.

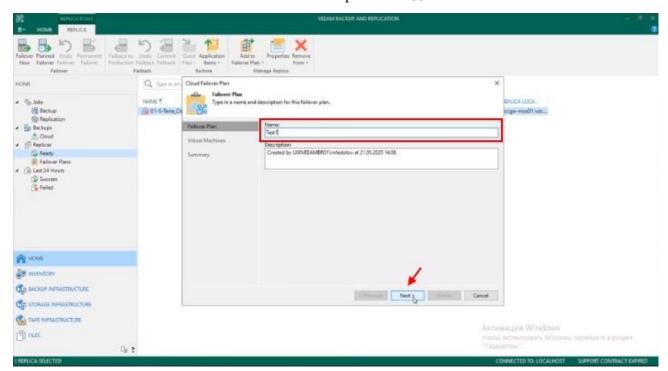


Рисунок 76 Страница создания плана переключения. Шаг 1. Failover Plan

3) Выбрать виртуальную машину. Нажать Next.

Подпись и дата

Инв. № дубл.

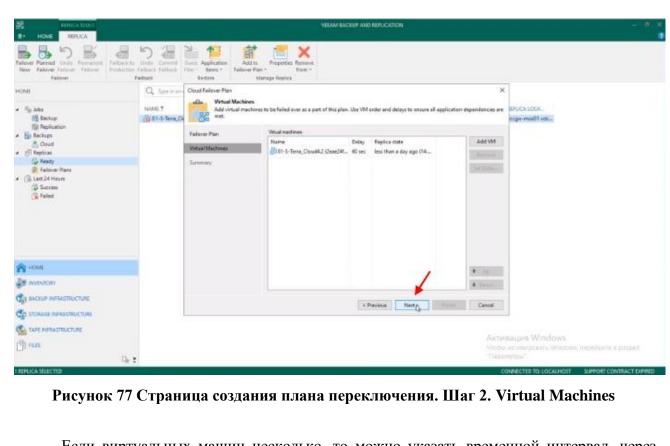
инв. №

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

RU.НРФЛ.00005-01.94.01							
RU.НРФЛ.00005-01.94.01							
Изм. Лист № локум. Полпись Лата						<i>RU.НРФЛ.00005-01.94.01</i>	Лист
North Prince In- Holyin Programme Mark	Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		55



Если виртуальных машин несколько, то можно указать временной интервал, через который будут запускаться машины.

Для этого нажать Set Delay, установить временной промежуток, нажать OK.

Подпись и дата

№ дубл.

Инв.

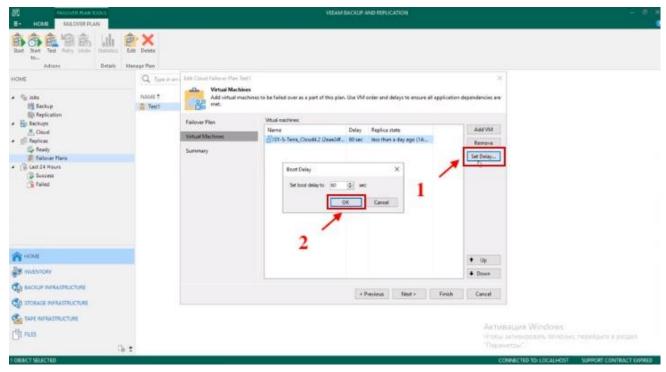
₹

инв.

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.



Лист	№ докум.	Подпись	Дата	<i>RU.НРФЛ.00005-01.94.01</i>	<i>Лист 56</i>
	Лист	Лист № докум.	Лист № докум. Подпись	Лист № докум. Подпись Дата	

Рисунок 80 Страница Failover Plans

Созданный план переключения на облачные ресурсы сохраняется в базе данных Veeam Backup And Replication Клиента и на сервере Veeam Cloud Connect на стороне сервис провайдера.

Клиент может настроить один или несколько планов переключения на облачные ресурсы для виртуальных машин, у которых есть реплики в облаке.

В случае, если группа рабочих виртуальных машин выходит из строя, Клиент может запустить план переключения на облачные ресурсы одним из следующих способов:

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

Подпись и дата

№ дубл.

Инв.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

№подл.

- 1. Запустить, используя консоль Veeam Backup And Replication в случае, если сервер резервного копирования Клиента не был затронут аварией;
 - 2. Запустить через личный кабинет в Veeam Cloud Connect Portal;
 - 3. Сделать заявку в службу поддержки сервис провайдера.

5.4.3.3.2 Запуск плана переключения с помощью приложения Veeam Backup And Replication

Для включения плана переключения с помощью приложения Veeam Backup And Replication необходимо в плане переключения нажать Start.

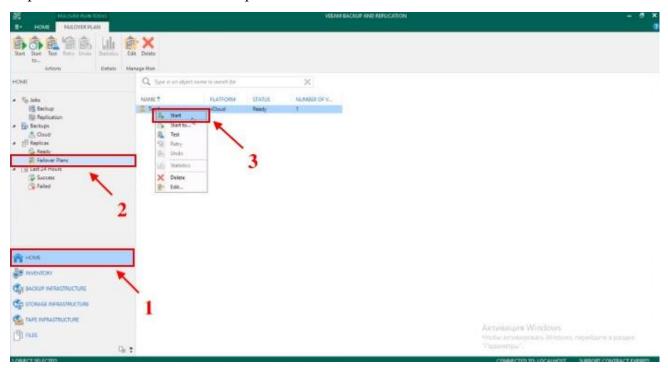


Рисунок 81 Страница Failover Plans. Запуск плана

5.4.3.3.3 Запуск плана переключения через портал Veeam Cloud Connect Portal

1) Перейти по ссылке на странице заказа.

Инв. № 09лл. Подпись и дата Взам. инв. № 1 Инв. № дубл. Подпись и дата

Изм. Лист № докум. Подпись Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Лист

Подпись и дата

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

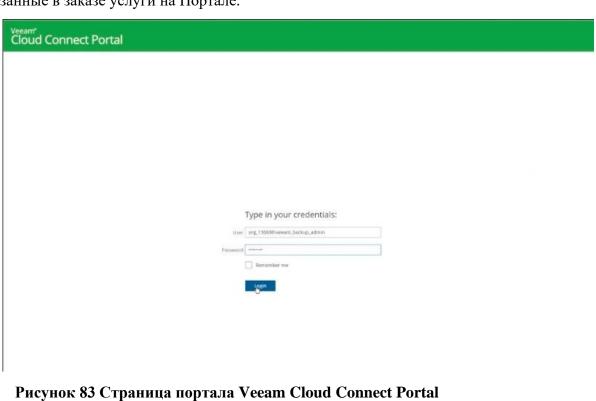
Изм.

Лист

№ докум.

Подпись

Дата



RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Лист

59

Рисунок 84 Страница Failover Plans. Список планов переключения

4) Для отмены плана переключения нажать Undo.



Рисунок 85 Страница Failover Plans. Список планов переключения

5.4.3.3.4 Возврат на продуктивную площадку

Подпись и дата

Инв. № дубл.

инв. №

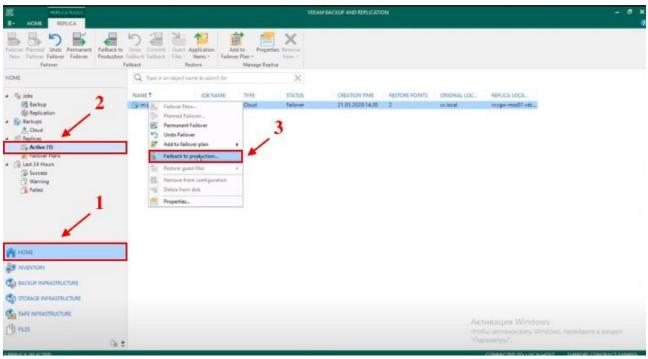
Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

Для переключения работы с реплицируемой виртуальной машины на продуктивную виртуальную машину и переноса накопленных изменений необходимо выполнить следующие шаги:

1) Открыть страницу HOME, вкладку Replicas \rightarrow Active. Нажать Failback to production в меню реплики.



	P	исунок 86 С	траница	Repli	cas. Список активных реплик	
						_
					D///D4 5 00005 04 04 04	Лист
					RU.НРФЛ.00005-01.94.01	60
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		00

2) Открывается окно настройки. Выбрать виртуальную машину. Нажать Next.

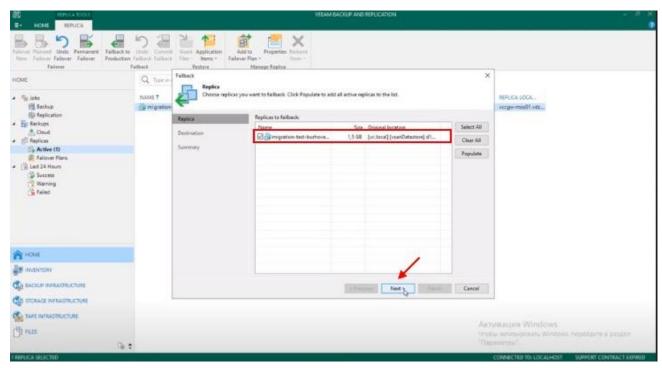


Рисунок 87 Окно Failback. Шаг 1. Replica

3) Выбрать место восстановления. Нажать Next.

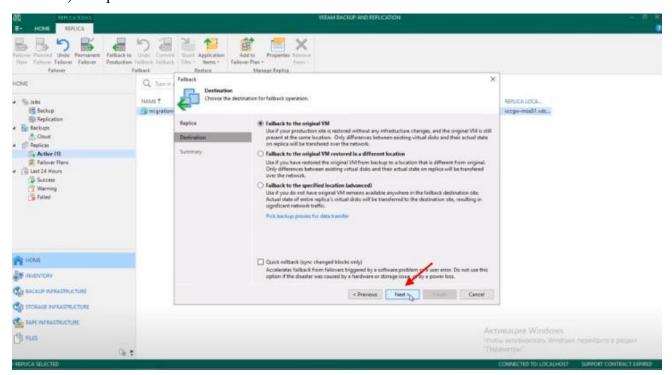


Рисунок 88 Окно Failback. Шаг 2. Destination

4) В разделе Summary проверить данные и нажать Apply. Виртуальная машина восстанавливается.

Для установки реплицируемой виртуальной машины как основной необходимо выполнить следующие шаги:

1) Открыть страницу НОМЕ, вкладку Replicas \rightarrow Active. Нажать Permanent Failover в меню реплики.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

Подпись и дате

№ дубл.

ИНВ.

₹

инв.

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.



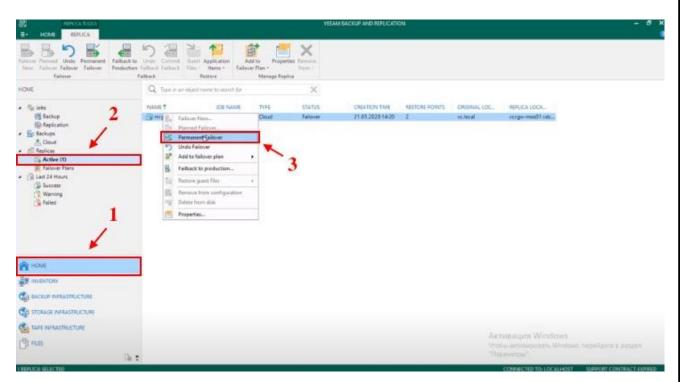


Рисунок 89 Страница Replicas. Список активных реплик

2) Реплицируемая виртуальная машина становится основной.

5.4.3.3.5 Удаление реплики

Для того чтобы удалить информация о репликах из базы данных ППО Veeam Cloud Connect, необходимо:

1) В приложении «Veeam Backup And Replication» открыть раздел HOME. Открыть закладку Replicas \rightarrow Ready.

Для нужной реплики нажать Remove from configuration.

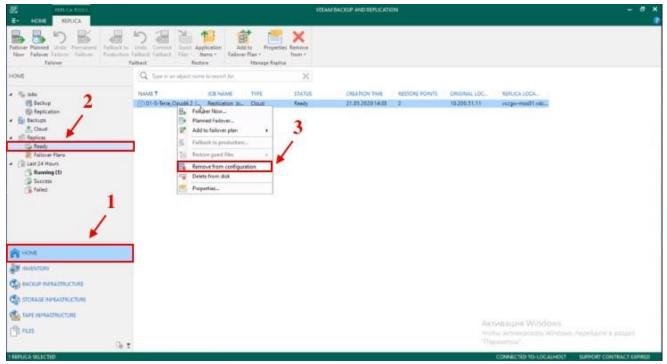


Рисунок 90 Страница Replicas. Команда «Remove from configuration»

					l
					l
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	l

Для того чтобы удалить реплику полностью, необходимо:

1) В приложении «Veeam Backup And Replication» открыть раздел НОМЕ.

Открыть закладку Replicas \rightarrow Ready.

В меню выбранной реплики нажать Delete from disk.

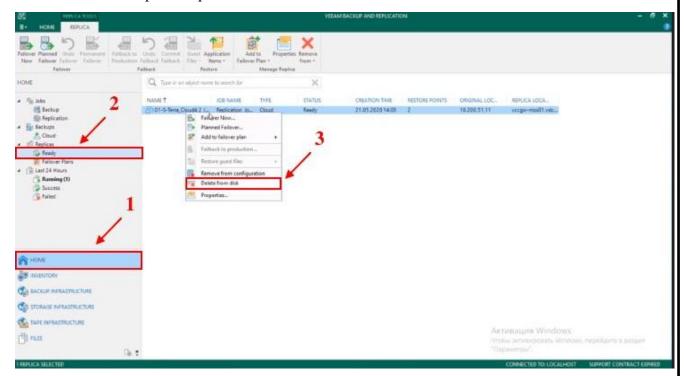


Рисунок 91 Страница Replicas. Команда «Delete from disk»

5.4.4 Вкладка «Доступ по «VPN»

Заказ удаленного доступа по VPN на выбор доступен только для расширенного заказа: OpenVPN client/server

Услуга предоставления доступа по виртуальному сетевому соединению к вашей виртуальной инфраструктуре. Для организации доступа используется протокол OpenVPN.

После подключения OpenVPN появится ссылка для загрузки сертификата и ссылка для загрузки клиентской программы. Их будет достаточно, чтобы настроить VPN с помощью простой инструкции.

OpenVPN site-to-site

<u> Тодпись и дате</u>

№дубл

Инв.

₹

инв.

Взам.

Подпись и дата

Услуга предоставления доступа по виртуальному сетевому соединению к вашей виртуальной инфраструктуре. Для организации доступа используется протокол OpenVPN.

После подключения OpenVPN появится ссылка для загрузки сертификата и ссылка для загрузки клиентской программы. Их будет достаточно, чтобы настроить VPN с помощью простой инструкции.

ΓΟCT client/server

Услуга предоставления доступа по виртуальному сетевому соединению к вашей виртуальной инфраструктуре.

Организация доступа выполняется при помощи программного обеспечения S-Terra VPN Gateway с использованием алгоритмов шифрования в соответствие ГОСТ.

Максимальное количество туннелей - 10 ед.

ΓΟCT site-to-site

					Γ
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	
•					

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Лист

Услуга предоставления доступа по виртуальному сетевому соединению к вашей виртуальной инфраструктуре.

Организация доступа выполняется при помощи программного обеспечения S-Terra VPN Gateway с использованием алгоритмов шифрования в соответствие ГОСТ.

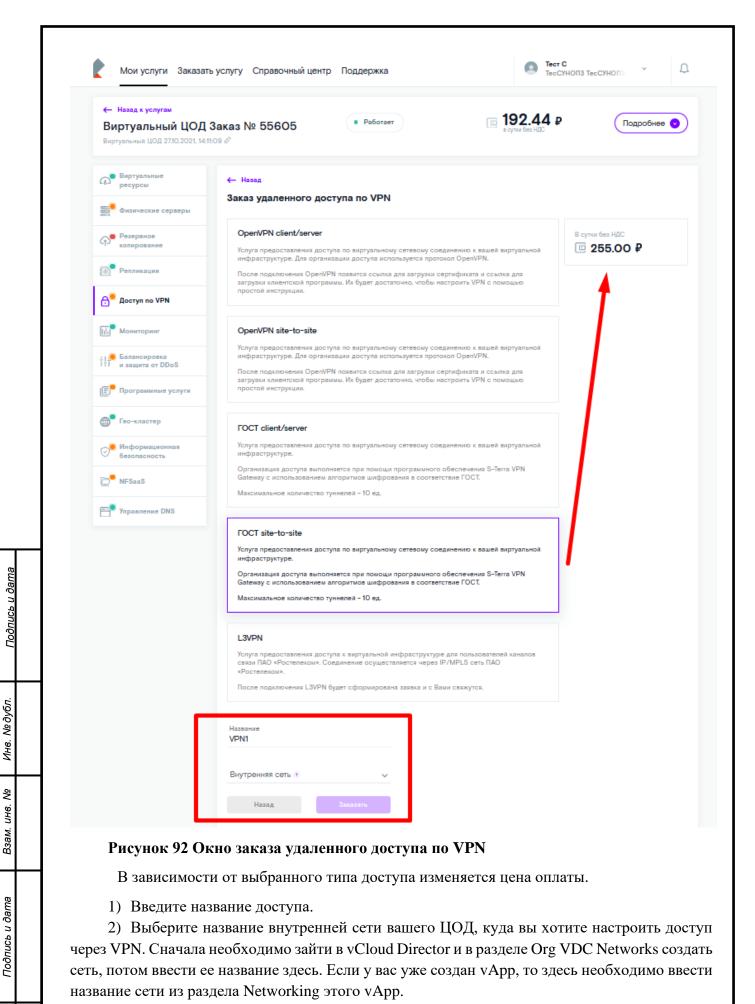
Максимальное количество туннелей - 10 ед.

L3VPN

Услуга предоставления доступа к виртуальной инфраструктуре для пользователей каналов связи ПАО «Ростелеком». Соединение осуществляется через IP/MPLS сеть ПАО «Ростелеком».

После подключения L3VPN будет сформирована заявка и с Вами свяжутся.

Подпись и даг							
Инв. № дубл.							
Взам. ине. №							
Подпись и дата							
подл.							
Инв. Меподл.	Изм.	Лист	№ докум.	Подпись Да	ата	<i>RU.HPФЛ.00005-01.94.01</i>	Лист 64
						•	



Лист

65

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

№подл.

Инв. 1

Изм.

Лист

№ докум.

Подпись

Дата

Полное наименование сервиса: сервис мониторинга инфраструктуры сервиса «Виртуальный ЦОД» и доступности клиентских сервисов. Сокращенное наименование: сервис «Мониторинг», Сервис.

Объектом автоматизации Сервиса является процесс мониторинга состояния виртуальной инфраструктуры, созданной пользователем, в заказанных им экземплярах сервиса «Виртуальный ЦОД» (посредством сервиса «Виртуальный ЦОД»). Пользователями Сервиса являются различные категории Клиентов, которые используют сервис «Виртуальный ЦОД» в своей деятельности, связанной с применением различного рода ИТ-технологий: прикладных приложений и сервисов, электронных услуг (в том числе государственных), средств разработки, средств автоматизации их рабочей деятельности, ИТ-инфраструктуры.

Сервис предназначен для представления пользователю информации о состоянии виртуальной инфраструктуры, созданной пользователем, в заказанных им экземплярах сервиса «Виртуальный ЦОД». Сервис обеспечивает пользователям следующие основные возможности:

- настройку метрик потребления ресурсов;
- настройку уведомлений при превышении метриками порога допустимых значений;
- просмотр информации о потреблении ресурсов и состоянии отслеживаемых метрик.

Сервис обеспечивает представление пользователям следующих типов информации:

- состояние/метрики ВМ;
- доступность сервисов пользователя, запущенных внутри размещенных в НОП виртуальных машин, из сети Интернет. Проверка осуществляется со всех площадок облачной платформы, на которых установлен сервис «Мониторинг».

В части состояния/метрик ВМ Сервис предоставляет информацию о потреблении ресурсов ВМ, в том числе:

- загруженность процессора;

<u>Подпись и дата</u>

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

нв. №подл.

- использование операционной памяти;
- количество дисковых операций на чтение и запись;
- сетевой трафик (входящий и исходящий).

Сервис «Мониторинг» предоставляет возможность установки для данных метрик предельных допустимых значений, а также настройку уведомлений при достижении какойлибо метрикой порогового значения (по факту достижения значения или при превышении порогового значения в течение некоторого времени) и отправку этих уведомлений пользователям.

В части просмотра информации о доступности сервисов пользователю предоставляются следующие функции:

- возможность задать тип и параметры проверки доступности сервиса на портале мониторинга;
- отображение графиков успешности проверок (график доступности сервисов пользователя);
 - отображение сводной таблицы по состоянию сервисов пользователя;
- уведомление пользователя об изменении состояния выбранных им проверок по электронной почте.

					Γ
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Лист

1) Откройте закладку «Мониторинг». Статус дополнительного сервиса — «Не заказан».



Сервис в данный момент не заказан

Заказать

Рисунок 93 — Страница дополнительного сервиса «Мониторинг»

2) Нажмите кнопку «Заказать». Открывается окно добавления метрики.

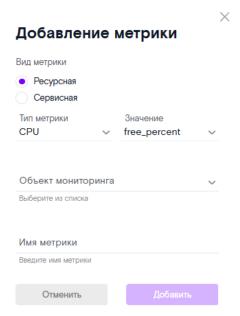


Рисунок 94 — Окно добавления метрики

3) Введите необходимые параметры и нажмите кнопку «Добавить». Сервис переходит в статус «Работает».

Изм. Лист № докум. Подпись Дата

Инв. № дубл.

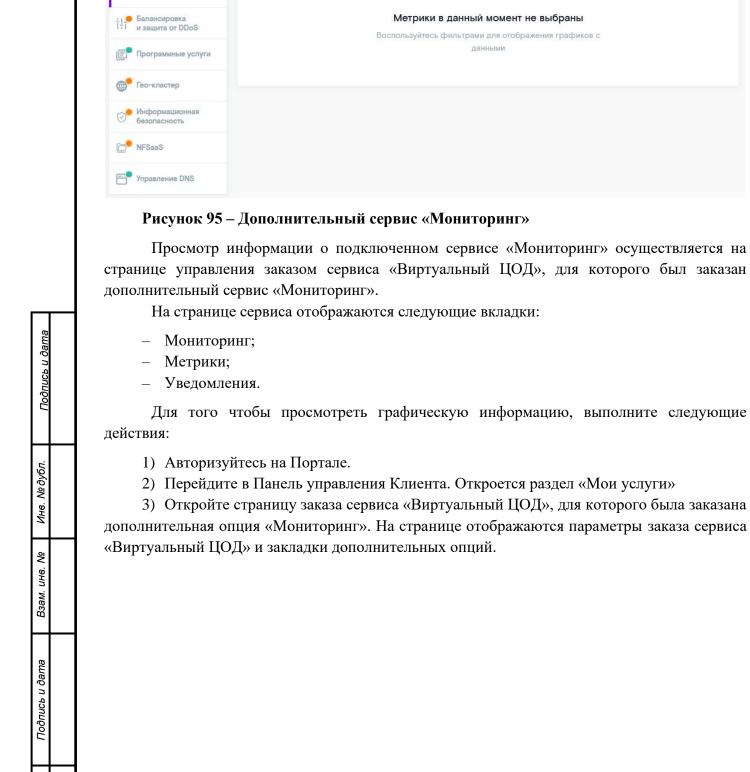
Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. №подл.

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Лист



Лист

68

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Виртуальные

Репликация

Инв. №подл.

Изм.

Лист

№ докум.

Подпись

Дата

Физические серверы

мониторинг

Мониторинг

Объекты мониторинга

МЕТРИКИ

УВЕДОМЛЕНИЯ

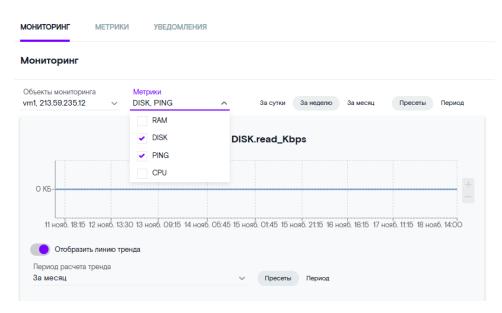


Рисунок 96 — Страница управления заказом сервиса «Виртуальный ЦОД» и дополнительными опциями

4) Выберите объект мониторинга и метрики. На странице отображается графическое изображение метрики.

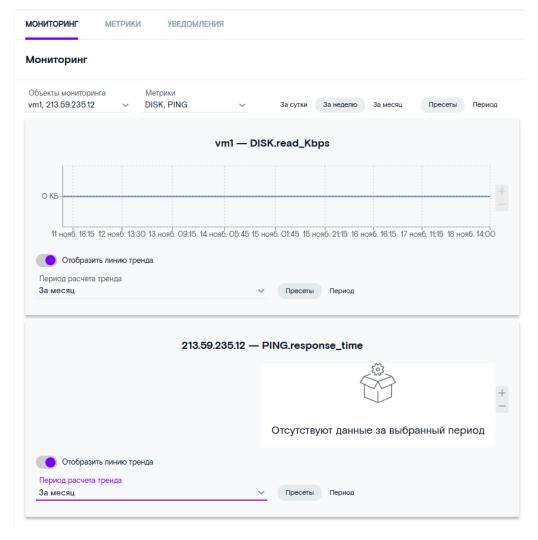


Рисунок 97 — Графическое изображение метрики

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. №подл.

					 _
					RU.НРФЛ.00005-01.9
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	

Для того чтобы добавить метрику, необходимо выполнить следующие шаги:

5) Откройте вкладку «Метрики».

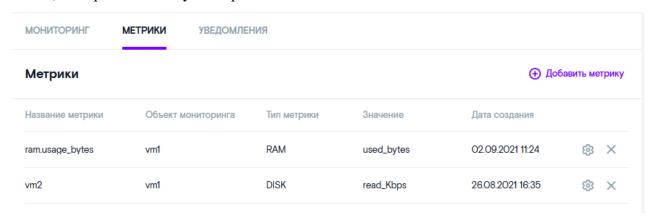


Рисунок 98 – Вкладка «Метрики»

- 6) Нажмите на кнопку «Добавление метрики». Открывается окно добавления метрики.
- 7) Заполните необходимые параметры и нажмите «Добавить». Метрика добавляется в список.

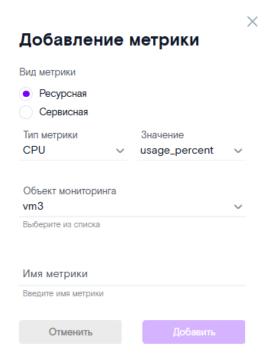


Рисунок 99 - Окно добавление метрики

Для того чтобы редактировать значения метрики, необходимо выполнить следующие шаги:

8) На вкладке «Метрики» для необходимой метрики выберите действие редактирования, нажав на иконку «шестеренка».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

Подпись и дата

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

Инв. <u>№ подл.</u>

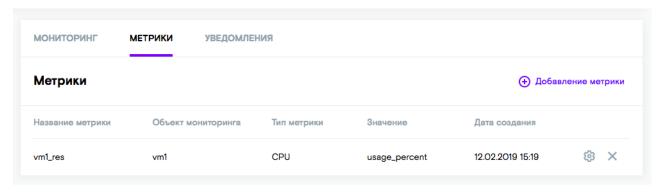


Рисунок 100 – Вкладка «Метрики»

9) Открывается подробная информация о метрике.

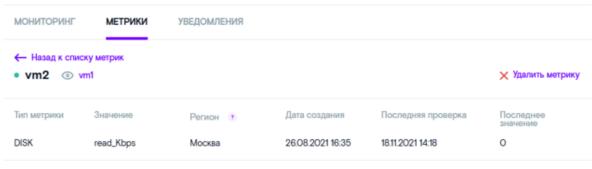




Рисунок 101 – Страница метрики

В разделе «Настройки уведомлений» можно настроить два типа уведомления: «Предупреждение» и «Авария».

Для каждого типа уведомления можно задать:

- условие отправки уведомления;
- признак «Отправлять уведомление»;
- группу рассылки.

10) Для настройки уведомлений достаточно нажать на пиктограмму «шестеренки» напротив статуса метрики в блоке «Настройки уведомлений» (Рисунок 103).

11) В открывшемся окне «Настройка уведомлений» введите нужные данные и нажмите на кнопку «Назначить».

			·	
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

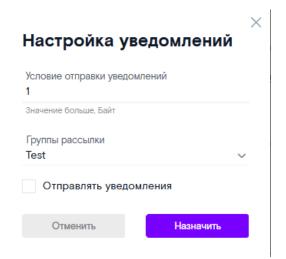


Рисунок 102 - Окно настроек уведомлений

<u>Подпись и дата</u>

Если группа рассылки еще не создана, то добавить группы можно на вкладке «Уведомления».

Для управления включением и выключением отправки уведомлений установите слайдер на нужное действие в колонке «Отправлять уведомления». На примере для типа «Предупреждение» уведомления отправляться не будут, а для типа «Авария» уведомления подключены.

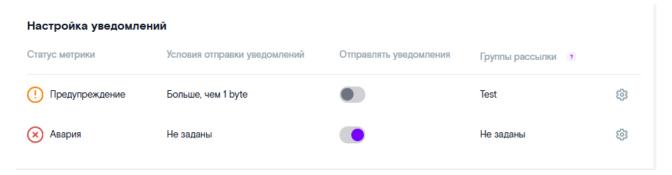
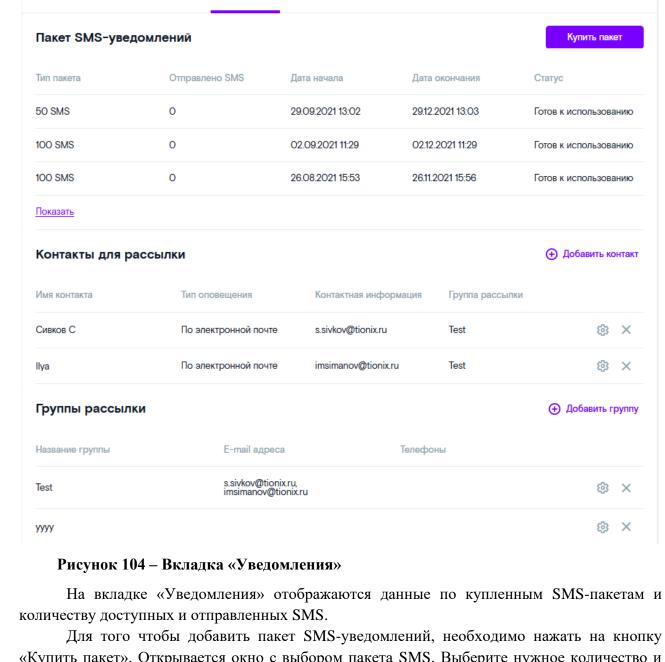


Рисунок 103 — Настройка отправления уведомлений на странице метрики

На вкладке «Уведомления» можно купить дополнительный пакет SMS-уведомлений, добавить контакты для рассылки и группы рассылки.

Инв. № дубл. ₹ инв. Взам. Подпись и дата Инв. №подл. Лист RU.НРФЛ.00005-01.94.01 72 Лист Изм. № докум. Подпись Дата



«Купить пакет». Открывается окно с выбором пакета SMS. Выберите нужное количество и нажмите «Заказать». Купленный тип пакета отображается в списке.

Изм. Лист № докум. Подпись Дата

мониторинг

Подпись и дата

Инв. № дубл.

₹ инв. Взам.

Подпись и дата

Инв. *№ подл.*

МЕТРИКИ

УВЕДОМЛЕНИЯ

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Рисунок 105 – Покупка пакета SMS-уведомлений

Для добавления нового контакта выполните следующие действия:

- 12) Нажмите кнопку «Добавить контакт». Откроется форма добавления нового контакта.
- 13) Заполните поля формы и нажмите кнопку «Добавить». В списке участников отобразится добавленный контакт.

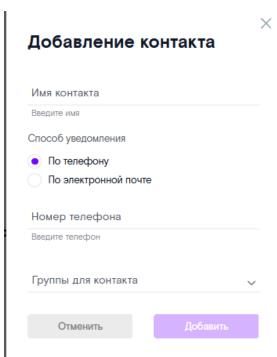


Рисунок 106 — Добавление нового контакта

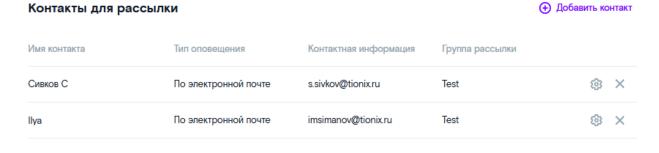


Рисунок 107 — Страница списка контактов для рассылки

			·	
Изм	л. Лист	№ докум.	Подпись	Дата

Подпись и дата

Инв. № дубл.

₹

Взам. инв.

Подпись и дата

Инв. №подл.

14) В списке контактов для конкретного контакта нажать «Задать группу».

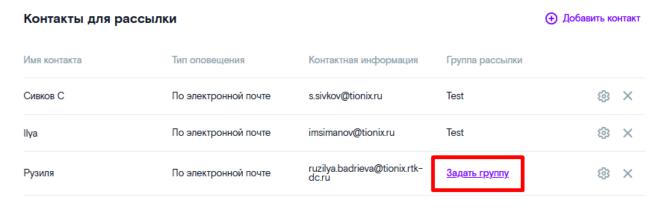


Рисунок 108 – Контакты для рассылки

15) В открывшемся окне названия группы выбрать нужную группу и нажать «Назначить».

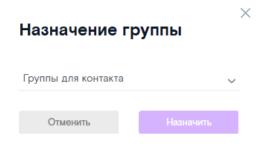


Рисунок 109 – Окно названия группы для контакта

Для создания новой группы рассылки выполните следующие действия:

16) Нажмите кнопку «Добавить группу» (Рисунок 111). Откроется форма для ввода названия новой группы.

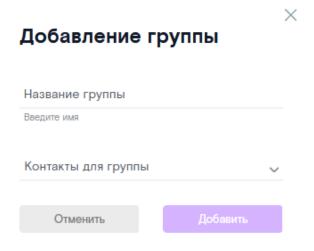


Рисунок 110 — Форма для ввода названия новой группы

I					
L					
I	Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

Подпись и дата

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

1нв. №подл.

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

17) Введите название группы и выберите контакт. Нажмите кнопку «Добавить». Группа

Телефоны

E-mail адреса

s.sivkov@tionix.ru, imsimanov@tionix.ru Добавить группу

(\$) X

(8) X

добавляется в список.

Группы рассылки

Название группы

Test

уууу

<u>Подпись и дата</u>

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

1нв. *№подл.*

Для того чтобы отключить дополнительную опцию «Мониторинг» для заказа сервиса «Виртуальный ЦОД», необходимо удалить все метрики.

Чтобы удалить метрику выполните следующие действия:

21) Откройте закладку «Мониторинг» на странице управления заказом сервиса «Виртуальный ЦОД». Заказ сервиса «Мониторинг» находится в статусе «Работает».

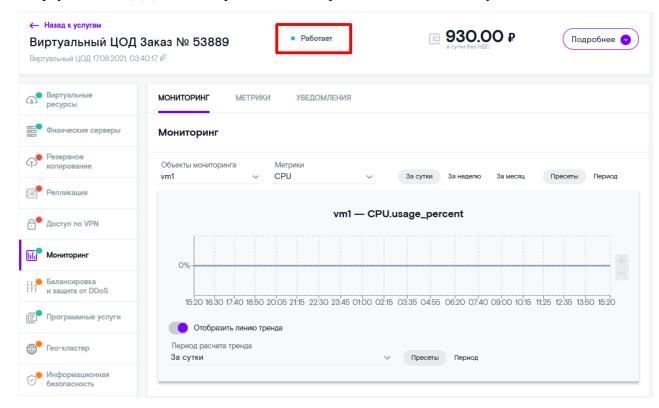


Рисунок 114 — Закладка подключенного дополнительного сервиса «Мониторинг»

Откройте вкладку «Метрики». Удалить метрику можно несколькими способами:

- Нажмите на кнопку удаления метрики в списке метрик;
- На странице редактирования метрики нажмите «Удалить метрику»;
- Открывается окно подтверждения действия. После подтверждения метрика удалится.

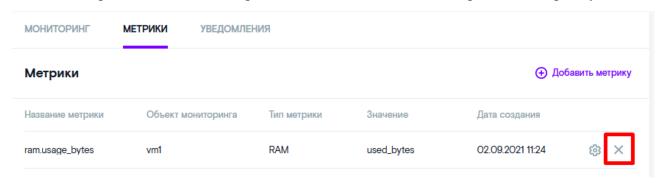


Рисунок 115 — Страница списка метрик

Подпись и дата

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

4							
						RU.НРФЛ.00005-01.94.01	Лист
	Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Лата	κυ.ΠΡΨ.Π.υυυυσ-υ1.9 4 .υ1	77
	715111	Tiner	н- докуп	ПОДПИСЬ	дити		

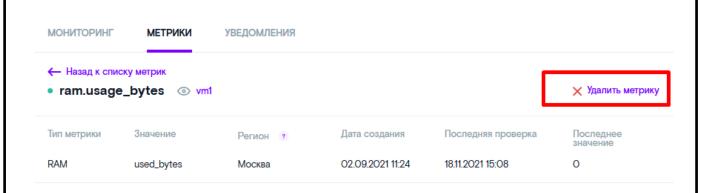


Рисунок 116 - Страница метрики

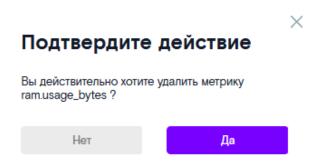


Рисунок 117 — Окно подтверждения действия

<u> Тодпись и дата</u>

Инв. № дубл.

₹

инв.

Взам.

Подпись и дата

нв. №подл.

При возникновении сбоев в аппаратном обеспечении, включая аварийное отключение электропитания, программный комплекс НОП автоматически восстанавливает свою работоспособность после устранения сбоев и корректного перезапуска аппаратного обеспечения (за исключением случаев повреждения рабочих носителей информации с исполняемым программным кодом).

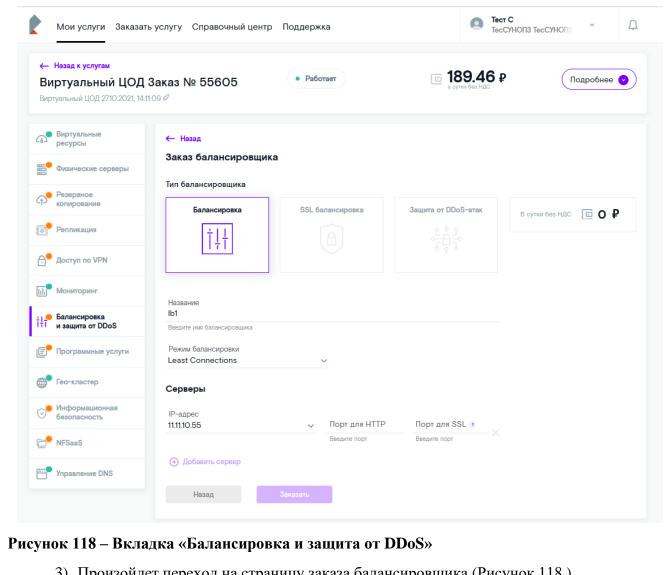
Программное обеспечение НОП обеспечивает корректную обработку аварийных ситуаций, вызванных неверными действиями пользователей, неверным форматом или недопустимыми значениями входных данных. В указанных случаях НОП выдает пользователю соответствующие аварийные сообщения, после чего возвращаться в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

5.4.6 Вкладка «Балансировка и защита от DDoS»

- 1) Для заказа сервиса балансировки и защиты от DDoS атак перейдите на страницу вкладки «Балансировка и защита от DDoS» атак.
 - 2) Нажмите на кнопку заказа.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01



- 3) Произойдет переход на страницу заказа балансировщика (Рисунок 118).
- 4) Выберите Тип балансировщика:

Подпись и дата

Инв. № дубл.

₹ инв. Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

Балансировка – введите название балансировщика и выберите из предложенного списка режим балансировки.

Изм. Лист № докум. Подпись Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

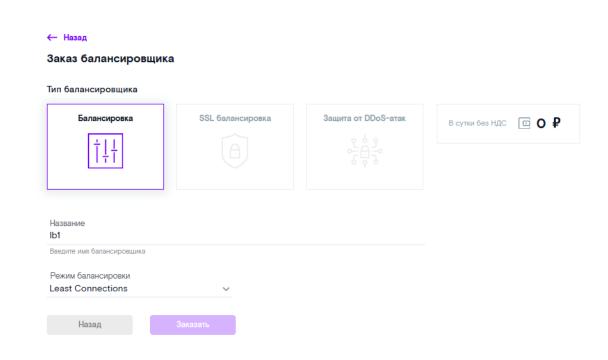


Рисунок 119 – Балансировка

Подпись и дата

Инв. № дубл.

₹

Взам. инв.

Подпись и дата

Инв. №подл.

— SSL балансировка — введите название балансировщика, выберите из предложенного списка режим балансировки и корневой домен SSL-сертификата.

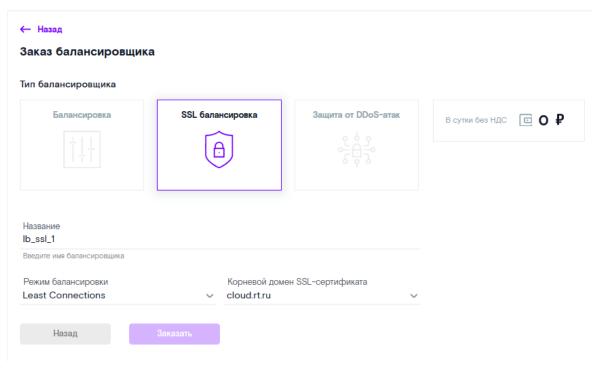


Рисунок 120 - SSL балансировка

- Защита от DDoS-атак - введите название балансировщика, выберите из предложенного списка режим балансировки и ширину канала в Мбит/с.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

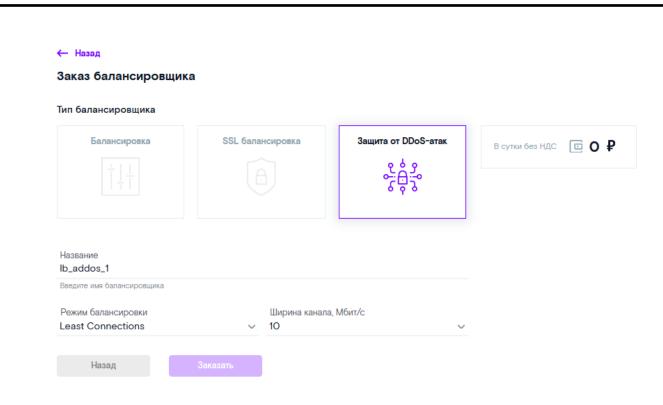


Рисунок 121 – Защита от DDoS-атак

Подпись и дата

Инв. № дубл.

инв. №

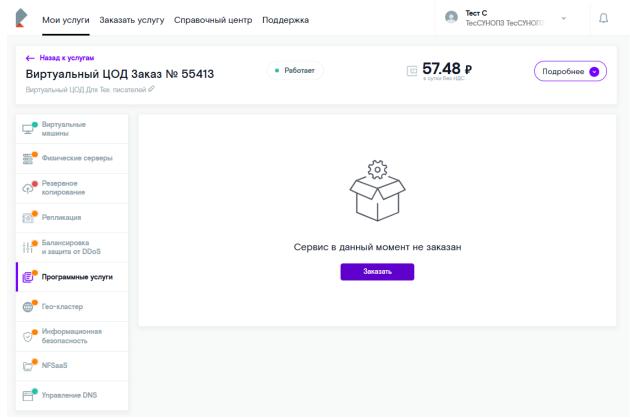
Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

- 5) Введите данные сервера (IP-адрес, порт для HTTP, порт для SSL) (Рисунок 118)
- 6) Нажмите на кнопку «Заказать».

5.4.7 Вкладка «Программные услуги»



	безо	пасность									
	€ NFS	aaS									
	Упра	вление DNS									
D	OVITATE 1	22 Orana	2014020 11	NATNA							
РИС	Cyhuk 1	22 – Окно	заказа п	porpa	имных ус	CJIYI					
РИ	сунок 1	122 – OKHU	заказа п	рогра	имных ус	ejiyi					
Рис	сунок	122 – OKHU	заказа п	рогра	ммных ус	estyr	DU UDA II	00005 01 0	4.01		Лі
Рис	сунок 1	122 – OKHU	заказа п	porpa	ммных ус	<u> </u>	RU.НРФЛ.	00005-01.94	4.01		Лі

- 1) Для заказа сервиса балансировки и защиты от DDoS атак перейдите на страницу вкладки «Балансировка и защита от DDoS» атак. 2) Нажмите на кнопку заказа. 3) В открывшемся окне «Заказ программной услуги» заполните поля типа услуги на выбор: – Dynamics AX Enterprise, 1 устройство – Dynamics AX Functional, 1 пользователь – Dynamics AX Functional, 1 устройство – Dynamics AX SelfServe, 1 пользователь – Dynamics AX SelfServe, 1 устройство Dynamics AX Server, 4 ядра – Dynamics AX StrSvr, 1 пользователь – Dynamics AX Task, 1 пользователь Dynamics AX Task, 1 устройство - Dynamics CRM Basic, 1 пользователь – Dynamics CRM Essentials, 1 пользователь – Dynamics CRM, 1 пользователь – Exchange Basic, 1 пользователь – Exchange Enterprise Plus, 1 пользователь – Exchange Enterprise, 1 пользователь – Exchange Standard Plus, 1 пользователь – Exchange Standard, 1 пользователь - Lync Server Enterprise Plus, 1 пользователь Lync Server Enterprise, 1 пользователь Lync Server Plus, 1 пользователь - Lync Server Standard, 1 пользователь - Office Professional Plus, 1 пользователь Office Standard, 1 пользователь
 - Productivity Suite, 1 пользователь Project Professional с лицензией Project Server, 1 пользователь – Project Server, 1 пользователь
 - Project, 1 пользователь

<u>Подпись и дата</u>

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

- SharePoint Hosting, 1 сервер
- SharePoint Server Enterprise, 1 пользователь
- SharePoint Server Standard, 1 пользователь
- SQL Server Business Intelligence, 1 пользователь
- SQL Server Enterprise, 2 ядра
- SQL Server Standard, 2 ядра
- SQL Server Standard, 1 пользователь
- SQL Server Web, 2 ядра

		_	Systen Cent	ter Datace	nter, I	процессор	
		_	Systen Cen	ter Standa	rd, 1 n	роцессор	
		_	Windows P	rofessiona	al, 1 по	ользователь	
		_	Windows R	emote De	sktop	Services, 1 пользователь	
_		_	Windows S	erver Data	acente	г, 1 процессор	
							Лист
						<i>RU.НРФЛ.00005-01.94.01</i>	82
	Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		02
	-						

– Windows Server Essentials, 1 процессор

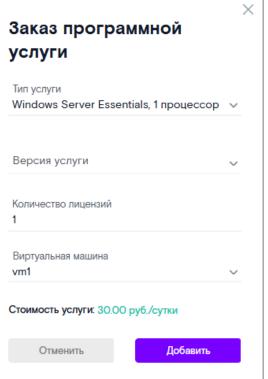


Рисунок 123 – Параметры заказа программной услуги

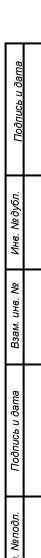
4) Заполните поле «Версия услуги» (– ри наличии), выберите количество лицензий и имя ВМ, к которому будет применена услуга и нажмите на кнопку «Добавить».

После отправки заявки, в окне программных услуг появится информация о заказанной лицензии, типа и количества лицензий, а так же статус услуги.

Инв. № подлись и дата Взам. инв. № Инв. № дубл. Подпись и дата

Изм. Лист № докум. Подпись Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01



Программные услуг	и		Заказ г	программной услуги
Внимание! Заказ находится в тестовом п	ериоде. Для продления об	ратитесь к вашему менеджер	ру	
Лицензия	Тип лицензии	Количество	Статус	
indows Server Datacenter	1 процессор	1 лицензия	• Запускается	
Осуществляется настр	ройка программной ус.	луги		>
Наши администраторы уж	оойка программной ус. е занимаются решением вс Вы также можете обратиты	опроса. С вами свяжется служ	жба эксплуатации и предоставит ли	
Наши администраторы уж	е занимаются решением вс	опроса. С вами свяжется служ	жба эксплуатации и предоставит ли	
Наши администраторы уж дальнейшие инструкции I	е занимаются решением вс	опроса. С вами свяжется служ	жба эксплуатации и предоставит ли	

Рисунок 124 – Программная услуга

5.4.8 Вкладка «Гео-кластер»

5.4.8.3 Заказ опции «L2 сегменты».

Сервис «L2 сегменты» доступен только для заказов услуг расширенного Виртуального ЦОД.

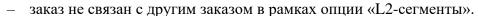
Дополнительная опция «L2 сегменты» предоставляется только для следующих заказов:

- заказ в состоянии «Работает»;
- заказ развернут на платформе виртуализации VMware;
- $-\,$ заказ развернут в дата-центре, для которого разрешен заказ опций «L2 сегменты» Администратором Портала.

Заказать сервис «L2 сегменты» можно, подключив дополнительную опцию «L2сегменты» с формы управления заказом сервиса «Виртуальный ЦОД».

- 1) Откройте страницу заказа услуги «Виртуальный ЦОД», для которого нужно заказать дополнительную опцию «L2 сегменты». На странице отображаются параметры заказа услуги «Виртуальный ЦОД».
 - 2) Открыть вкладку «Гео-кластер», закладку «L2 сегменты».
 - 3) Статус заказа сервиса «L2 сегменты» «Не заказан».
- 4) Кнопка «Заказать» активна, если выбираемый для связанности заказ ЦОД подходит под следующие условия:
 - заказ в статусе «Работает»;
 - заказ развернут на платформе виртуализации VMware;
- заказ развернут в дата-центре, для которого разрешен заказ опции «L2-сегменты»
 Администратором Портала;

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата



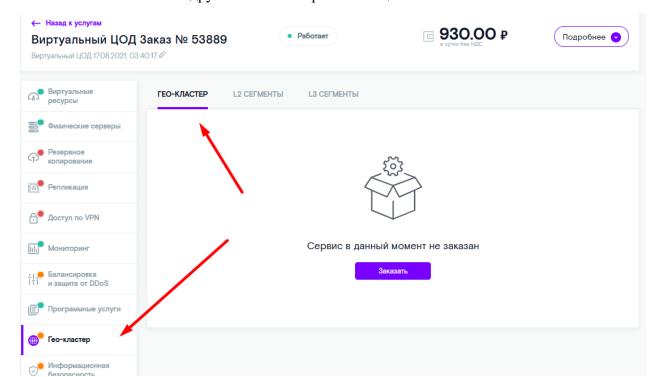


Рисунок 125 – Закладка «L2 сегменты»

Подпись и дата

№ дубл.

Инв.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

№подл.

5) Нажать «Заказать». Открывается форма заказа опции «L2 сегменты».

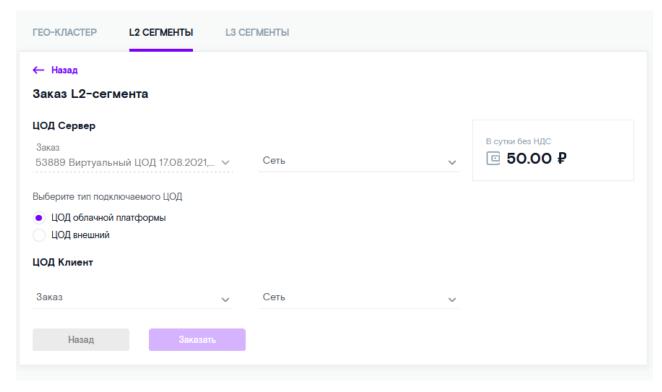


Рисунок 126 - Форма заказа опции «L2 сегменты»

ЦОД «Сервер» – текущий ЦОД, к которому могут быть добавлены дополнительные ЦОД «Клиент».

Значения полей «Заказ» и «Сеть» выбираются из выпадающего списка.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

ЦОД «Клиент» – ЦОД, с которым устанавливается связность. ЦОД «Клиент» бывает двух типов: ЦОД облачной платформы, ЦОД внешний.

При выборе «ЦОД облачной платформы» заполняются поля «Заказ» и «Сеть», их значения выбираются из выпадающего списка.

Доступные для выбора заказы — это ЦОД, размещенные в дата-центрах, отличных от того, в котором размещен ЦОД «Сервер».

В свою очередь доступные для выбора сети – это сети, CIDR которых совпадает с выбранной сетью в ЦОД «Сервер».

заказ L2-сегмента				
ОД Сервер				
Заказ				В сутки без НДС
3889 Виртуальный ЦО	Д 17.08.2021, 🗸	Сеть	~	□ 50.00 ₽
ЦОД облачной платфоЦОД внешний	ОМЫ			
ОД Клиент				
ЦОД внешний	ОМЫ			

Рисунок 127 – Форма заказа с выбранным «ЦОД облачной платформы» в качестве ЦОД Клиент

При выборе «ЦОД внешний» заполняется только поле «Сеть».

При заполнении поля «Сеть» в форме заказа имеются два ограничения.

Адресное пространство вводимой сети должно совпадать с адресным пространством существующих сетей другого ЦОД.

Локальные IP-адреса виртуальных машин в ЦОД Сервер и ЦОД Клиент должны отличаться.

Инв. № Одлись и дата Взам. инв. № Инв. № Оубл. Подпись и дата

Изм. Лист № докум. Подпись Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01



— Назад				
Заказ L2-сегы	иента			
ЦОД Сервер				
Заказ 53889 Виртуальн	ный ЦОД 17.08.2021,.	У Сеть	~	В сутки без НДС 50.00 ₽
выберите тип подкл	почаемого цод			
ЦОД облачной				
Выберите тип подкл ЦОД облачной ЦОД внешний				
ЦОД облачной				
ЦОД облачной ЦОД внешний				

Рисунок 128 – Форма заказа с выбранным «ЦОД внешний» в качестве ЦОД Клиент

6) Заполните все поля формы и нажмите «Заказать».

Далее опция «L2 сегменты» переходит в статус «Разворачивается».

После разворачивания опция переходит в статус «Работает».

Для проверки работоспособности опции достаточно зайти на виртуальную машину ЦОД «Сервер» и выполнить команду проверки сетевой связности с виртуальной машиной ЦОД «Клиент»:

ping <IP-адрес ВМ ЦОД «Клиент»>

5.4.8.4 Заказ опции «L3 сегменты»

Заказ опции «L3 сегменты» аналогичен заказу опции «L2 сегменты». Единственное отличие заключается в выборе сети для «ЦОД внешний» в качестве ЦОД «Клиент».

При заполнении поля «Сеть» в форме заказа имеется ограничение: адресное пространство выбираемой сети не должно пересекаться с адресным пространством существующих сетей другого ЦОД.

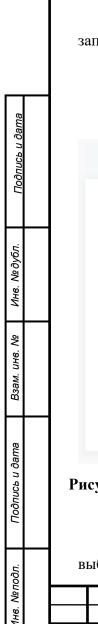
Для добавления еще одного ЦОД «Клиент» необходимо выполнить следующие шаги:

1) Нажмите кнопку «Добавить клиент» на странице заказанной опции.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

ЛИСТ



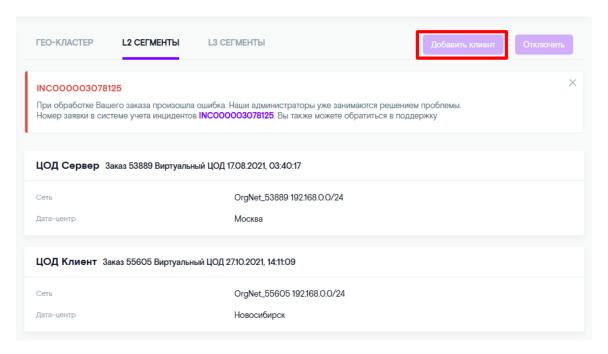


Рисунок 129 – Заказанная опция «L2 сегменты»

Далее откроется страница добавления дополнительного ЦОД.

Доступен выбор между ЦОД облачной платформы и внешним ЦОД.

В зависимости от выбора того или иного ЦОД отображаются поля, необходимые для заполнения.

Если доступных ЦОД на Портале нет, то выбрать можно только внешний ЦОД.

2) Заполните необходимые поля в форме заказа.

– Назад	
Заказ L2-сегмента	
Выберите тип подключаемого ЦОД	В сутки без НДС
ЦОД облачной платформы	□ 30.00 ₽
ЦОД внешний	
ЦОД Клиент	
Сеть 😲	
Введите адрес сети	
Назад Заказать	

Рисунок 130 – Заказ дополнительного ЦОД Клиент

3) Нажмите кнопку «Заказать».

Если в рамках заказа было добавлено несколько ЦОД «Клиент», их можно удалять выборочно.

					l
					l
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	l

При единственном подключенном ЦОД «Клиент» опцию можно только отключить. Чтобы отключить один из ЦОД «Клиент», нужно выполнить следующие действия:

- 1) Откройте страницу заказанной опции «L2 сегменты».
- 2) Нажмите «Отключить» для нужного ЦОД «Клиент».

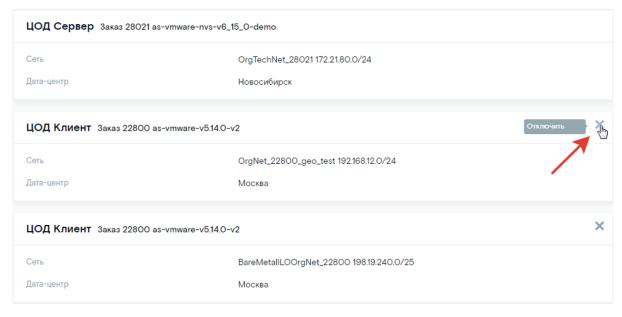


Рисунок 131 – Появляется сообщение о потере сетевой связности.

Подтвердите действие

Вы действительно хотите отключить ЦОД Клиент?

Сетевая связность между ЦОД будет потеряна

Нет

Рисунок 132 – Подтверждение действия

<u> Тодпись и дата</u>

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

3) Подтвердите действие.

После подтверждения действия сетевая связность между выбранным ЦОД «Клиент» и ЦОД «Сервер» пропадает. Отключенный ЦОД «Клиент» удаляется из заказа.

5.4.9 Вкладка «Информационная безопасность»

Для заказа сервиса:

- 1) Перейдите в соответствующий раздел заказа и нажмите на кнопку «Заказать» (Рисунок 133)
- 2) В открывшемся окне выберите необходмые пункты (Рисунок 134) и нажмите на кнопку «Далее».

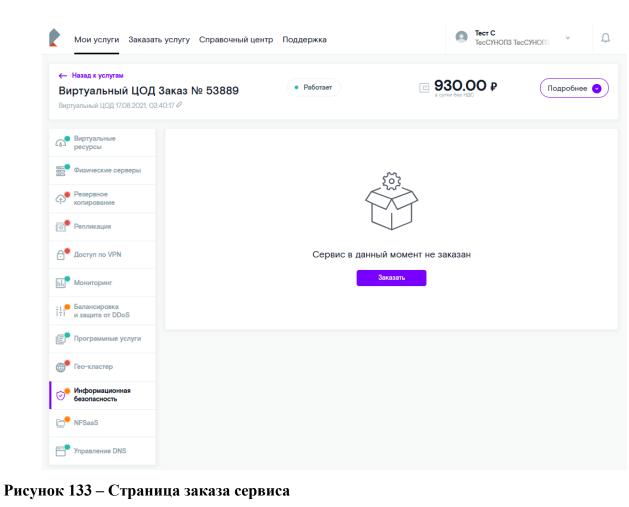
Далее, в зависисмости от выбранного параметра заполните требуемые значения.

					Г
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Лист

89



Подпись и дата

Инв. № дубл.

₽ инв.

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

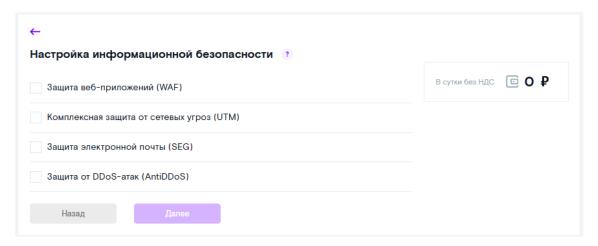


Рисунок 134 - Страница настроек информационной безопасности

,		
	Подпись и дата	
	лнв. № дубл.	
	Взам. инв. №	
	Подпись и дата	
	1нв. №подл.	

Настройка информационной безопасности 🔞		
✓ Защита веб-приложений (WAF)		В сутки без НДС
		4 923.33 ₽
Расчетное количество запросов в секунду ? 1000	~	
		Комплексная защита от сетевы угроз (UTM)
 Комплексная защита от сетевых угроз (UTM) 		Base (FW)
Состав		Защита веб-приложений (WAF
Base (FW) 7		Расчетное количество запро- сов в секунду 1000
Extended (FW + IPS) 7		Защита электронной почты (SEG)
Full UTM 7		(ЗЕС) Максимальное количество пи-
		сем в час с учетом спама 2700
✓ Защита электронной почты (SEG)		Защита от DDoS-атак (AntiDDoS)
Максимальное количество писем в час с учетом спама		Да
2700	~	Максимальная полоса пропус- кания (Мбит/с)
		2
✓ Защита от DDoS-атак (AntiDDoS)		

Рисунок 135 – Параметры страницы настроек информационной безопасности

5.4.9.3 Сервис защиты веб приложений

На базе решения класса Web Application Firewall (WAF) (Рисунок 135)

Сервис обеспечивает обнаружение и блокировку атак на веб-приложения, которые пропускают традиционные межсетевые экраны. В их число входят атаки из списка OWASP Тор 10 и классификации WASC, DoS-атаки уровня приложений (L7) и атаки нулевого дня (0day).

Межсетевой экран веб-приложений:

- Обеспечивает комплексную защиту от атак на веб-приложения.
- Учитывает логику работы веб-приложений (сессии, cookies и т. д.).
- Защищает веб-приложения лучше межсетевых экранов и систем обнаружения вторжений.
- Предоставляет защиту от веб-атак: SQL-инъекций, межсайтового скриптинга, небезопасных конфигураций и т. д.
 - Определяет и блокирует уязвимости веб-приложений («виртуальный патчинг»).
 - Является частью Единой платформы сервисов кибербезопасности (ЕПСК).
- Трафик между ЕПСК и заказчиком передается с помощью CPE² по защищенному туннелю.
- 1) После выбора сервиса защиты веб-приложений выберите нужное значение в поле «Расчетное количество запросов в секунду» – суммарное максимальное количество http/https
 - 2 СРЕ управляются и конфигурируются автоматически, что позволяет подключать новые локации менее чем за 24 часа

			·	
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01



Рисунок 136 – Защита веб-приложений

- 2) Нажмите на кнопку «Далее»
- 3) Выберите из выпадающего списка предлагаемые значения для полей:
- Максимальная полоса пропускания (Мбит/с) суммарная максимальная загрузка интернет-канала в Мбит/сек., создаваемая виртуальными машинами, в отношении которых планируется применение сервсов информационной безопасности. Данная скорость имеет оценочный характер и влияет на производительностьоборудования информационной безопасности, на базе которого предоставляется услуга.
- Адрес частной клиентской подсети подсеть можно создать в системе виртуализации.
 - 4) Нажмите на кнопку «Заказать».

<u> Тодпись и дате</u>

Инв. № дубл

₹

инв.

Взам.

Подпись и дата

№подл.

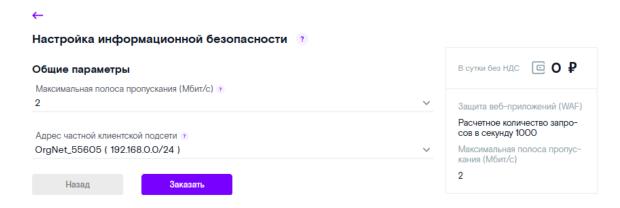


Рисунок 137 - Параметры информационной безопасности

5.4.9.4 Сервис защиты от сетевых угроз

На базе решения класса Unified Threat Management (UTM). Сервис обеспечивает комплексную безопасность сетевого периметра организации с помощью нескольких взаимосвязанных средств защиты: межсетевого экрана, системы предотвращения вторжений, антивирусного ПО, а также спам- и веб-фильтров.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

- Обеспечивает комплексную защиту сетевого периметра организации.
- Объединяет в себе несколько средств защиты: антивирусный шлюз, межсетевой экран, систему обнаружения вторжений, веб- и спам-фильтры.
 - Защищает от хакерских атак и вредоносного ПО.
 - Предоставляет единую консоль управления функциями безопасности.
 - Стоит меньше, чем совокупность отдельных средств защиты.
 - Является частью Единой платформы сервисов кибербезопасности (ЕПСК).
- Трафик между ЕПСК и заказчиком передается с помощью СРЕ по защищенному туннелю.

•	Комплексная защита от сетевых угроз (UTM)
Cod	став
•	Base (FW) 1
	Extended (FW + IPS) 7
	Full UTM 7

Рисунок 138 – Комплексная защита от сетевых угроз

- 1) После выбора сервиса защиты от сетевых угроз выберите нужное из предлагаемых вариантов:
- Base (FW) межсетой экран с контролем состояния (Stateful L3/L4 FW), позволяющий задавать правила безопасности на основе IP-адресов, портов источника и назначения, а так же обеспечиватьтрансляцию сетевых адресатов (NAT).
- Extended (FW+IPS) межсетевой экран с контролем состояния (Statefull L3/L4 FW), позволяющий задавать правила на основе IP-адресов, портов источника и назначения, а также обеспечивать трансляцию сетевых адресов (NAT). Система обнаружения и предотвращения вторжений на базе сигнатурного метода.
- Full UTM комплексная защита от сетевых угроз: межсетевое экранирование, система обнаружения и предотвращения вторжений, фильтрация трафика веб-приложений в сети, защита от вредоносного ПО.
 - 2) Нажмите на кнопку «Далее»

<u> Тодпись и дата</u>

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

Леподл.

3) Повторите действия раздела 5.4.9.1 п. 3,4

5.4.9.5 Сервис защиты электронной почты

На базе решения класса Secure Email Gateway (SEG).

Сервис обеспечивает многоуровневую проверку электронной почты до того, как она достигнет почтовых серверов организации и будет доставлена конечному пользователю. Основой сервиса является шлюз защиты электронной почты (SEG), обладающий специализированными механизмами защиты от спама, фишинга и вредоносного ПО.

Преимущества сервиса:

- Комплексная защита электронной почты.
- Производительность до млн писем в час.
- Снижение затрат на ИБ-персонал и оборудование.
- Снижение нагрузки на почтовые серверы.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Лист

93

– Подключение новых точек за 24 часа.

Мониторинг и реагирование в режиме 24×7.

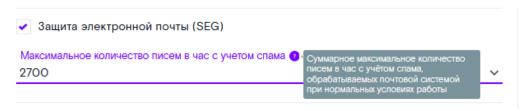


Рисунок 139 – Защита электроной почты

- 1) После выбора сервиса защиты электронной почты выберите нужное значение в поле «Максимальное количество писем в час с учетом спама» суммарное максимальное количество писем в час с учетом спама, обрабатываемых почтовой системой при нормальны условиях работы.
 - 2) Нажмите на кнопку «Далее»

<u> Тодпись и дате</u>

Инв. № дубл.

શ

инв.

Взам.

Подпись и дата

3) Повторите действия раздела 5.4.9.1 п. 3,4

5.4.9.6 Сервис защиты от DDoS-атак

DDoS-атака – распределенная атака, направленная на нарушение доступности интернет-ресурсов за счет отправки вредоносных запросов, превышающих производительность оборудования.

Для отправки этих запросов используются бот-сети из зараженных интернет-устройств или эксплуатируются уязвимости устройств глобальной сети.

При начале DDoS-атаки распределенные многоуровневые фильтры распознают и очищают генерируемый паразитный трафик. Отражение атаки не влияет на доступность инфраструктуры, приложений и сервисов для легитимных пользователей.

Ключевые особенности сервиса Anti-DDoS:

- Возможность предоставления чистого канала защита от DDoS всех интернетприложений клиента.
 - Отсутствие дополнительных платежей за количество и максимальную полосу атак.
- Доставка трафика в отсутствие атаки до защищаемого ресурса без изменения маршрутизации.
 - Простая масштабируемость для подключения новых офисов.
 - Защита от атак на IP-адрес ресурса.
 - (Direct to Origin) без дополнительных затрат на выделенный канал.
- Фильтрация атак уровня L3-L4 полосой, 5+ Тбит/с и атак уровня L7 полосой, 300+ Гбит/с.
 - Возможность предоставления CDN ускорение веб-сайта.
 - Сервис защиты веб-приложений.
 - 1) После выбора сервиса защиты от DDoS-атак нажмите на кнопку «Далее».
 - 2) Повторите действия раздела 5.4.9.1 п. 3,4

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

5.4.10 Вкладка «NFSaaS»

Заказ опции «NFSaaS» доступен для всех типов услуги «Виртуальный ЦОД» (простой и расширенный).

Для заказа опции «NFSaaS» на странице заказа услуги «Виртуальный ЦОД» на Портале необходимо:

1) Откройте заказ услуги «Виртуальный ЦОД» и выберите в меню дополнительную опцию «NFSaaS».

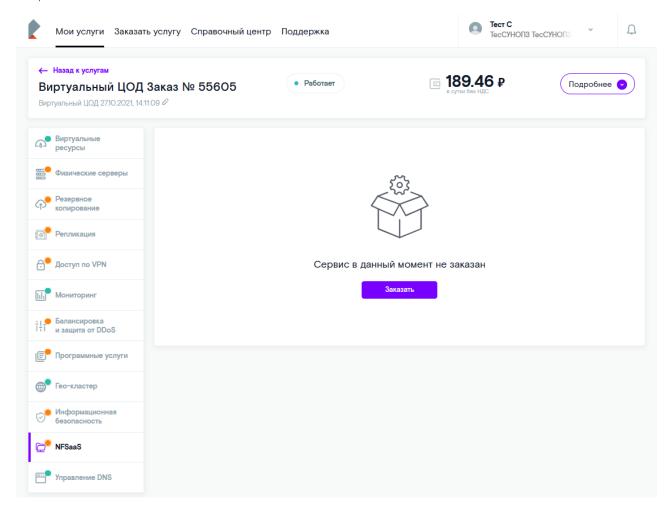


Рисунок 140 Страница опции «NFSaaS» в заказе услуги «Виртуальный ЦОД». Заказ опции

2) Нажмите кнопку «Заказать». Открывается форма заказа NFS папки.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	
		,		, ,	

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. №подл.

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

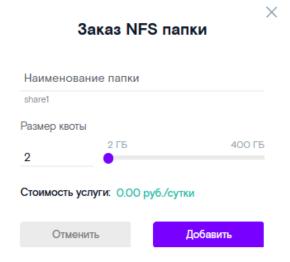


Рисунок 141 Форма заказа NFS папки

- 3) На форме заказа введите наименование папки и выберите размер квоты (лимит на используемый объем дискового пространства).
 - 4) Нажмите «Добавить». Формируется диск, на Портале создается папка.

После успешного разворачивания на странице опции отображается папка с параметрами доступа для подключения, а также возможностью отредактировать квоту и удалить папку целиком.

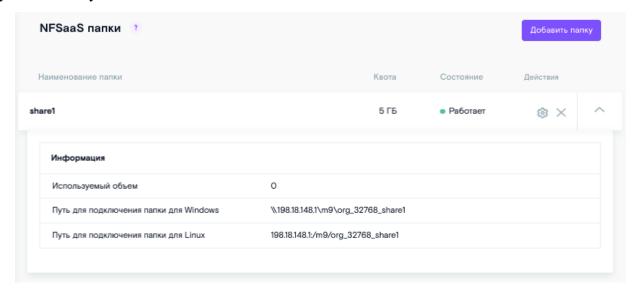


Рисунок 142 Страница заказанной опции «NFSaaS»

5.4.10.3 Редактирование параметров заказа

Для редактирования параметров заказа:

1) Откройте заказ услуги «Виртуальный ЦОД» с заказанной опцией «NFSaaS». В действиях нажмите иконку настройки квоты.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

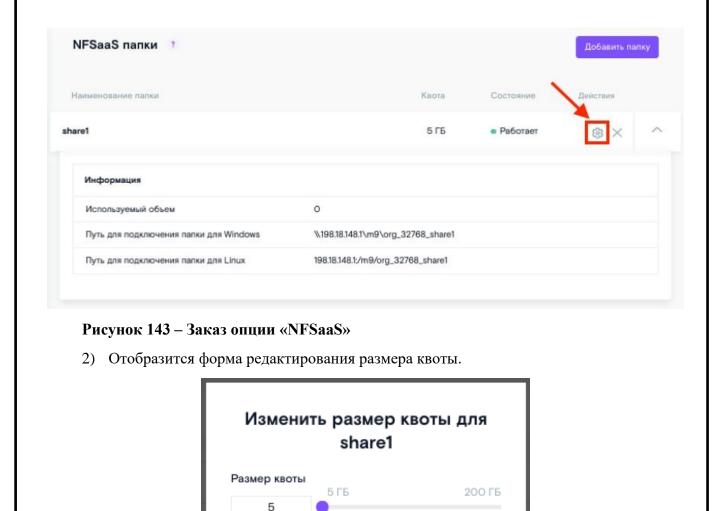


Рисунок 144 – Редактирование размера квоты

Отменить

3) Нажмите «Сохранить». Квота меняется.

5.4.10.4 Добавление папки

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. №подл.

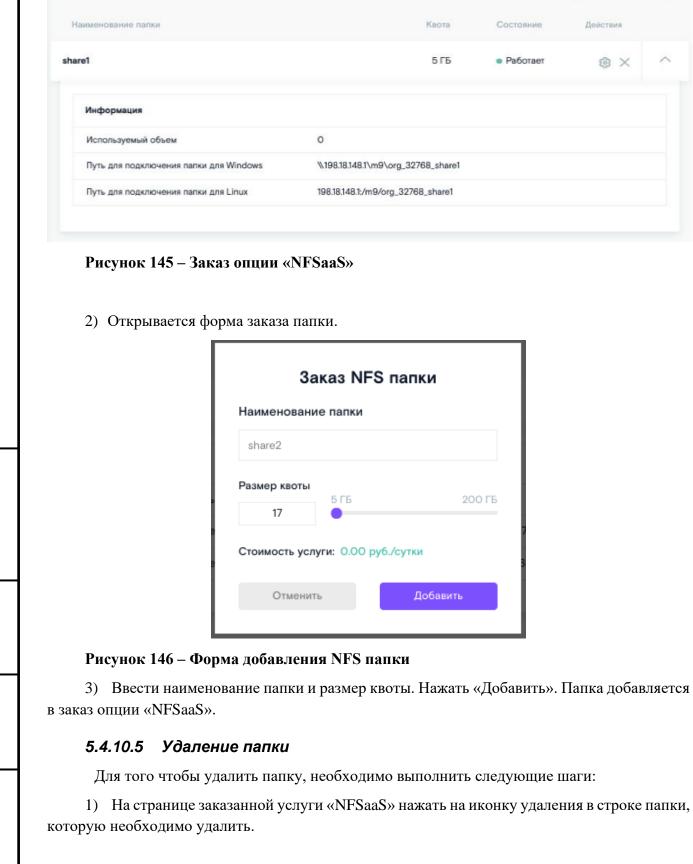
Для того чтобы добавить папку, необходимо выполнить следующие шаги:

Стоимость изменений: 12.00 руб./сутки

Сохранить

1) Нажмите на кнопку «Добавить папку» на странице заказа услуги.

\vdash					
				<i>RU.НРФЛ.00005-01.94.01</i>	Лист
				<i>κο.ΠΡΦΠ.00003-01.51.01</i>	97
Изм. Ли	т № докум.	Подпись	Дата		



NFSaaS папки

Подпись и дата

Инв. № дубл.

₹ инв.

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

Изм.

Лист

№ докум.

Подпись

Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Лист

8 X

Рисунок 147 - Страница заказанной услуги «NFSaaS»

2) Открывается окно подтверждения действия.

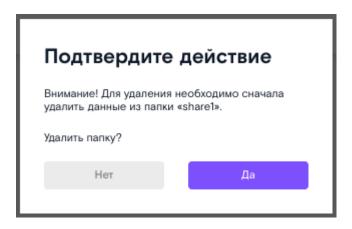


Рисунок 148 Окно подтверждения действия

3) После подтверждения папка удаляется.

5.4.10.6 Отключение опции «NFSaaS»

Опция «NFSaaS» отключается, и статус опции переходит в «Не заказана» после удаления всех папок из услуги.

5.4.10.7 Добавление файла в NFS папку

Для Linux.

Для того чтобы добавить файлы в NFS папку на Linux, необходимо выполнить следующие шаги:

1) В заказанной услуге «Виртуальный ЦОД» зайдите на сервер.

Инв. № дубл. инв. № Взам. Подпись и дата Инв. *№ подл.*

Изм.

Лист

№ докум.

Подпись

Дата

Подпись и дата

```
<u>Подпись и дата</u>
Инв. № дубл.
₹
 инв.
Взам.
Подпись и дата
инв. №подл
```

```
Ubuntu 16.04.4 LTS vm1 tty1
vm1 login: root
Password:
Welcome to Ubuntu 16.04.4 LTS (GNU/Linux 4.4.0-116-generic x86_64)

* Documentation: https://help.ubuntu.com
* Management: https://landscape.canonical.com
* Support: https://ubuntu.com/advantage
root@vm1:"#
```

Рисунок 149 – Консоль Linux сервера

2) Выполните команду добавления сервера DNS для разрешения доменных имен.

echo "nameserver 8.8.8.8" > /etc/resolvconf/resolv.conf.d/base

3) Выполните команду проверки настроек системы разрешения доменных имен.

resolvconf -u

4) Выполните команду обновления установленных пакетов.

apt-get update

5) Если команды из пп.2-4 ранее выполнялись, то можно сразу выполнить команду установки клиента NFS.

apt-get install nfs-common

6) Выполните команду для создания точки монтирования.

mkdir -p /mnt/point

7) Произведите монтирование папки NFS.

mount -t nfs4 -o proto=tcp 198.18.0.1:/org 27941 share1 /mnt/point

где:

 $198.18.0.1:/org_27941_share1$ — путь для подключения папки из интерфейса опции NFSaaS:

/mnt/point — точка монтирования.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

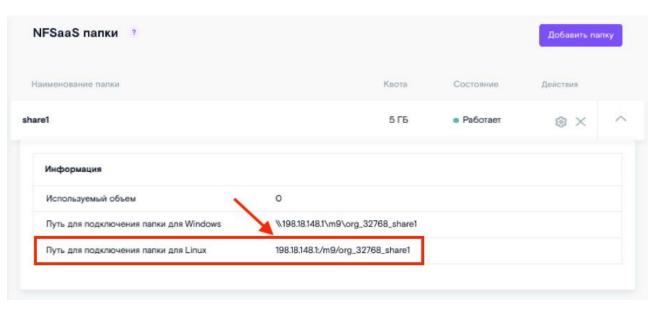


Рисунок 150 - Опция «NFSaaS». Путь для подключения папки для Linux

- 8) После монтирования папки NFS добавьте необходимые файлы.
- 9) После добавления файлов в параметрах папки в поле «Используемый объем» отображается фактически занимаемое место.

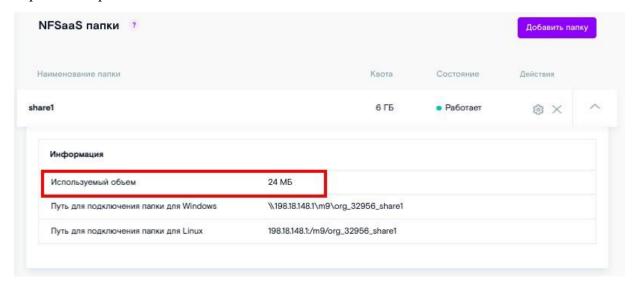


Рисунок 151 - Опция «NFSaaS». Используемый объем

Для Windows

Для того чтобы добавить файлы в NFS папку на Windows, необходимо выполнить следующие шаги:

- 1) В заказанной услуге «Виртуальный ЦОД» зайдите на сервер.
- 2) Осуществите настройку NFS, выполнив в PowerShell следующие команды:

Get-WindowsFeature -Name NFS*



Рисунок 152 – Подключение службы NFS

Install-WindowsFeature -Name NFS-Client

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

Установка клиента NFS

3) Открыть консоль Windows сервера и выполнить команду для подключения к NFS папке.

mount \\198.18.148.1\m9v1\org_127299_share1 X:

<u> Тодпись и дате</u>

№ дубл

Инв.

શ

инв.

Взам.

Подпись и дата

№подл

198.18.148.1\m9v1\org_127299_share1 – путь для подключения папки из интерфейса опции NFSaaS:

X: - название диска на сервере.

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.
::\Users\Administrator>mount \\198.18.148.1\m9v1\org_127299_share1 X:
K: is now successfully connected to \\198.18.148.1\m9v1\org_127299_share1
The command completed successfully.
:\Users\Administrator>
```

Подключение NFS папки.

Папка успешно подключена. Диск «Х:» добавлен на сервер.

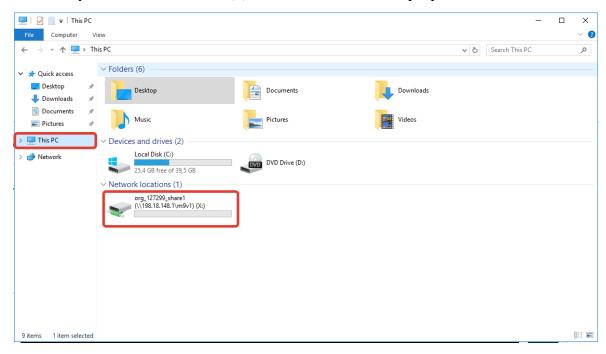


Рисунок 153 – Подключенные устройства

4) После монтирования папки NFS добавить необходимые файлы.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

После добавления файлов в параметрах папки в поле «Используемый объем» отображается фактически занимаемое место.

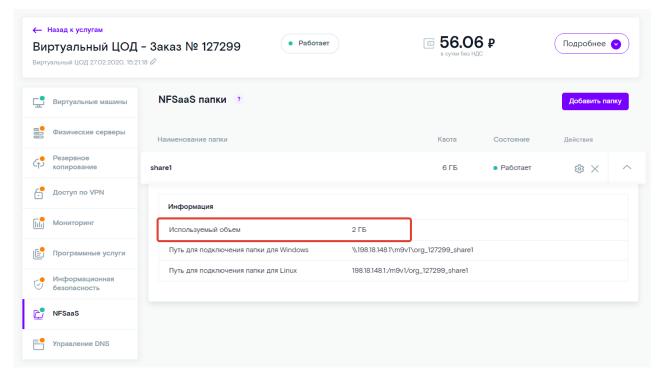


Рисунок 154 - Опция «NFSaaS». Используемый объем

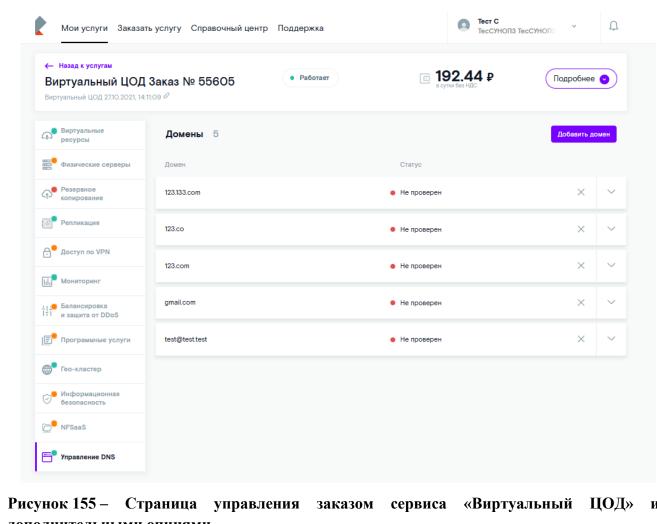
5.4.11 Вкладка «Управление DNS»

- 1) Откройте страницу сервиса «Виртуальный ЦОД», для которого нужно заказать дополнительную опцию «Управление DNS».
 - 2) Нажмите Заказать.

На странице отображаются параметры заказа сервиса «Виртуальный ЦОД» и закладки дополнительных опций.

Инв. № 10дп. Подпись и дата Взам. инв. № Инв. № дубл. Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата



И дополнительными опциями

3) Если Вы хотите добавить свой домен, выберите тип Домен. Если поддомен к нашему домену, то тип Поддомен.

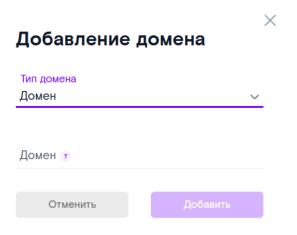


Рисунок 156 – Добавление домена

Подпись и дата

Инв. № дубл.

₹ инв. Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

5.4.11.3 - Управление Сервисом в разделе «Управление DNS»

]	Ha	закладке	«Упран	вление	DNS»	отображаются	домены	ИХ	редактирование	И
	Д	обавл	ени	е нового до	омена.							
												Лист
	Изм.	Лист		V <i>º докум.</i>	Подпись	Дата		RU.HPΦ)	П.00005-01.9	94.01		104
_												

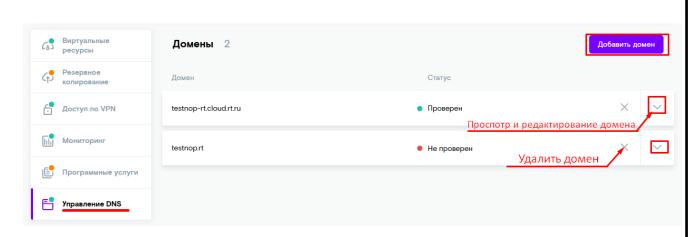


Рисунок 157 – Данные закладки «Управление DNS»

- 1) Для добавления домена выберите тип домена и введите домен.
- 2) Нажмите кнопку «Добавить». Домен добавляется в общий список доменов.
- 3) Нажмите на «Подробнее» в строке домена. Откроется панель управления доменом.

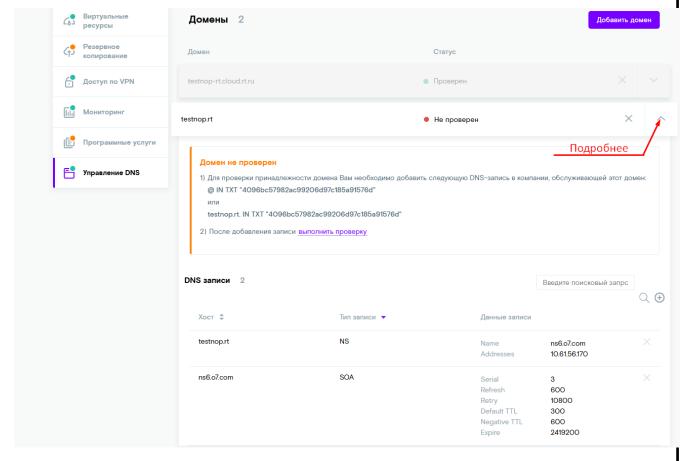


Рисунок 158 - Список доменов

Подпись и дата

Инв. № дубл.

₹

инв.

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

В панели управления доменом можно увитеть инструкцию для проверки домена.

4) Выполните инструкцию и нажмите кнопку «Проверить».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Лист

105

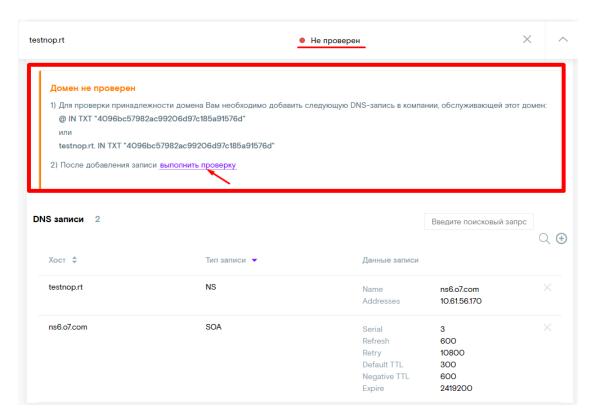


Рисунок 159 – Проверка домена

Подпись и дата

Инв. № дубл

инв. №

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

5) Нажмите «Добавить запись» на Панели управления доменом. Открывается форма для добавления новой записи.

Заполните необходимые параметры и нажмите кнопку «Сохранить».

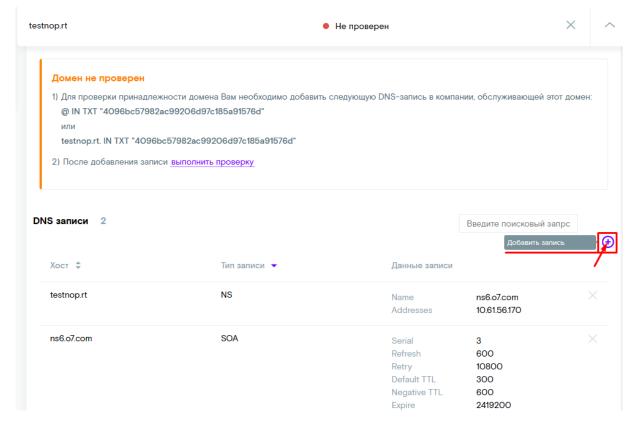


Рисунок 160 - Панель управления доменом

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

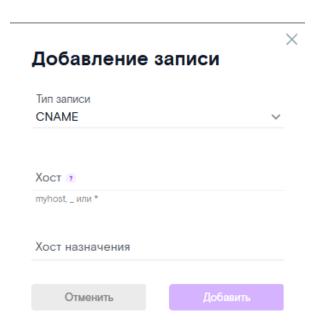


Рисунок 161 – Добавление записи

6) Запись добавляется в общий список. Если необходимо удалить запись нажмите на «крестик» в строке записи. Запись удаляется.

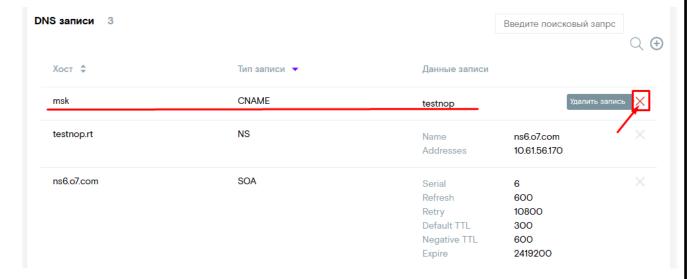


Рисунок 162 – Удаление записи

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. №подл.

			I			Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	<i>RU.НРФЛ.00005-01.94.01</i>	107
						_

5.5 Заказ услуги «Виртуальное хранилище»

Для того чтобы заказать сервис «Виртуальное хранилище» выполните следующие действия:

- 1) Авторизуйтесь на Портале.
- 2) Перейдите в Панель управления Клиента. Откроется раздел «Мои услуги».

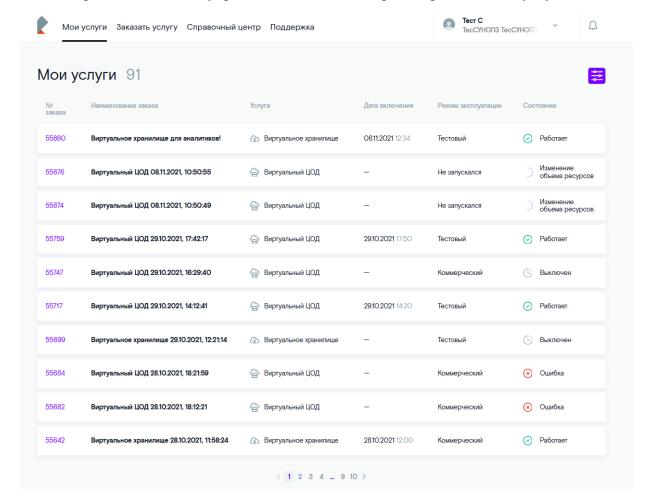


Рисунок 164 — Страница «Мои услуги»

<u>Подпись и дата</u>

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. №подл.

3) Откройте страницу «Заказать услугу». На странице отображаются параметры заказа сервиса «Виртуальное хранилище».

Изм. Лист № докум. Подпись Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Лист

108

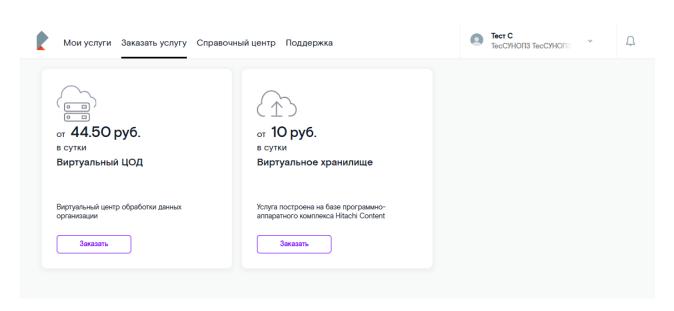


Рисунок 165 — Список услуг в разделе «Заказать услугу»

4) Нажмите кнопку «Заказать».

Подпись и дата

№ дубл

Инв.

⋛

инв.

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл

5) Заполните форму заказа услуги «Виртуальное хранилище»: введите наименование, выберите объем хранилища, отметьте по необходимости опцию «Управление версиями» (эта опция может быть подключена позже на странице управления заказом), также при необходимости отредактируйте информацию о заказчике.

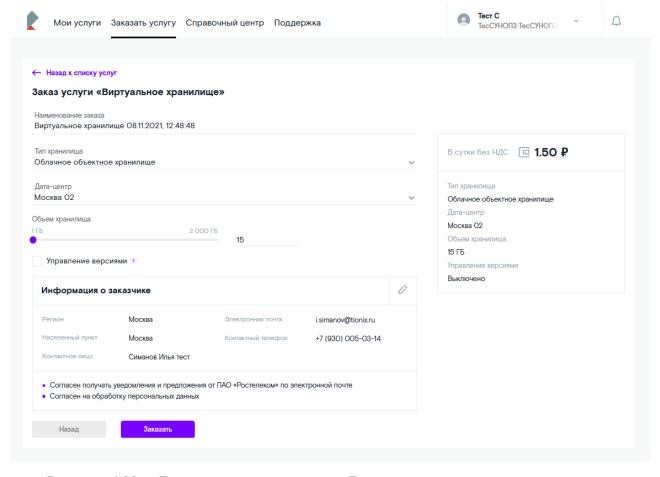


Рисунок 166 — Ввод параметров услуги «Виртуальное хранилище»

Изм. Лист № докум. Подпись Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

6) Нажмите кнопку «Заказать». Дождитесь согласования заказа Оператором или согласуйте заказ по SMS. При согласовании заказа Портал отправляет уведомление на адрес электронной почты, указанный при заказе.

5.5.3 Управление услугой «Виртуальное хранилище»

Клиент Услуги может выполнять следующие действия:

- просматривать информацию о доступных Контейнерах и прав доступа к Контейнеру (чтение/запись);
 - управлять содержимым Контейнеров;
 - просматривать информацию о потребляемых ресурсах.

5.5.3.3 Раздел «Контейнеры»

- 1) После активации заказа Вам необходимо начать работу с Виртуальным хранилищем. Для начала необходимо создать контейнер.
 - 2) Нажмите на кнопку «Создать контейнер».

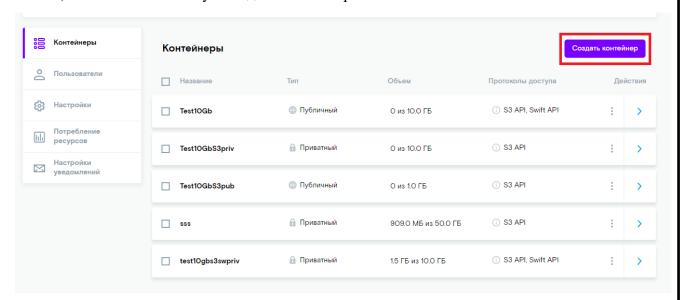


Рисунок 167 – Раздел «Контейнеры»

- 3) В открывшемся окне выберите или обозначте параметры этого контейнера Название, Объём, тип и протоколы доступа.
 - 4) Нажмите на кнопку «Создать».

<u>Подпись и дата</u>

Инв. № дубл

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. №подл.

Лист RU.НРФЛ.00005-01.94.01

Рисунок 168 – Создание контейнера Инв. № дубл. Взам. инв. № Рисунок 169 – Содержимое контейнера Подпись и дата контейнера. Внутри контейнера вам доступно следующее: Инв. № подл. Изм. Лист № докум. Подпись Дата

Создать контейнер

нера
19 ГБ
Создать

Мои услуги За	казать услугу Справочный центр Поддержка	Tect C TecCYHO	ПЗ ТесСУНОПЗ	٢
← Назад к услугам Виртуальное х Виртуальное хранилище д	ранилище Заказ № 55880 • Работает ля аналитиков! <i>О</i>	1.00 ₽ в сутки без НДС	Подробне	ee 🗸
Е Контейнеры	Виртуальное хранилище / тест			<u></u>
О Пользователи	ТӨСТ СОДЕРЖИМОЕ НАСТРОЙКИ ДОСТУП АРХИВЫ	РЕПЛИКАЦИЯ	Q	+
З Настройки				<
Потребление ресурсов				
Настройки уведомлений	Этот контейнер	-		
	Перетащите файлы в эту област	ь или загрузите их		

При дальнейшей работе с контейнером эти настройки могут быть изменены в зависимости от Ваших потребностей во вкладке «Настройки» внутри необходимого

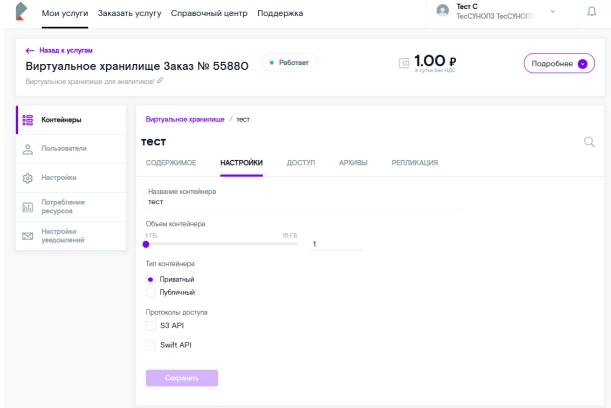


Рисунок 170 – Настройки контейнера

Подпись и дата

Инв. № дубл.

⋛

инв.

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

— управление доступом - добавление пользователя, разграничение ролей (на чтение и запись). Обращаем внимание, что пользователи должны быть добавлены в Вашу организацию на портале cloud.rt.ru.

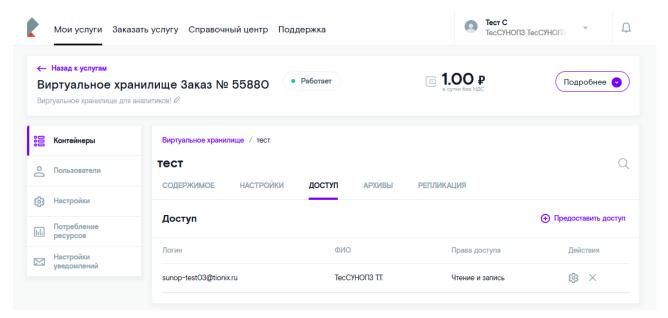


Рисунок 171 – Управление доступом к контейнерам

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

– Выгрузка архивов – их можно сформировать посредством последовательности действий, предоставленных на рисунке 172.

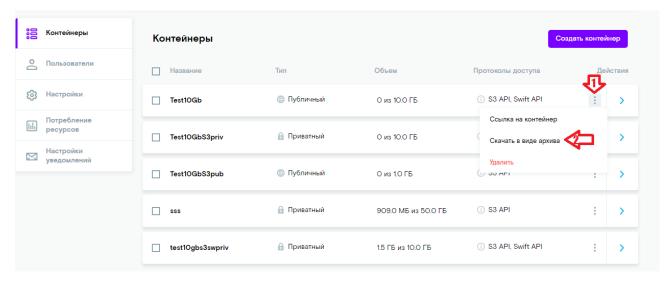


Рисунок 172 – Выгрузка архива

5.5.3.4 Раздел «Пользователи»

Во вкладке «Пользователи» отображаются все пользователи Вашей организации. Вы сможете посмотреть действия пользователей, заблокировать их и определить роль пользователей (администратор или клиент).

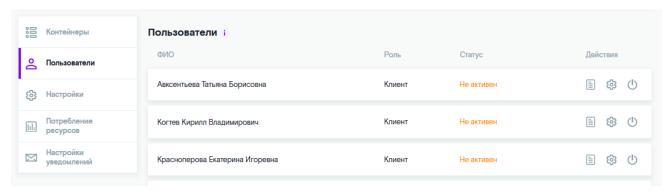


Рисунок 173 – Окно раздела «Пользователи»

5.5.3.5 Раздел «Настройки»

Во вкладке «Настройки» вы сможете настроить объём виртуального хранилища, а также включить функцию управления версиями, позволяющую хранить несколько версий одного и того же файла.

Подпись и	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. №подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

RU.НРФЛ.00005-01.94.01



Подпись и дата

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

000	Контейнеры	Настройки	
0	Пользователи	Объем хранилища 15 ГБ 10 009 ГБ	
(8)	Настройки	Управление версиями 🔭	5
lılı	Потребление ресурсов	•	
\boxtimes	Настройки уведомлений	Дата-центр Москва	
		Стоимость заказа: О руб./сутки	
		Сохранить	

Рисунок 174 - Окно раздела «Настройки"

5.5.3.6 Раздел «Потребление ресурсов»

Во вкладке «Потребление ресурсов» наглядно обозначены занятые ресурсы. Они могут быть представлены как в виде диаграмм, так и в виде таблиц.

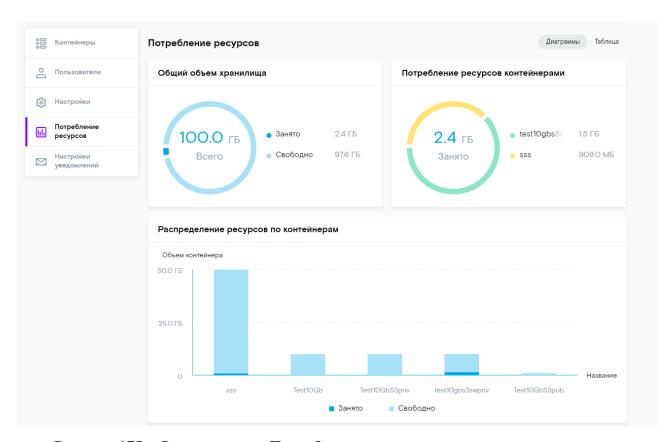


Рисунок 175 – Окно раздела «Потребление ресурсов»

5.5.3.7 Раздел «Настройки уведомлений»

В пункте «Настройка уведомлений» Вы сможете управлять рассылкой уведомлений, указать адрес электронной почты, на которую будут отправляться уведомления, а также регулировать порог, при котором эти уведомления будут отправляться.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

Рисунок 176 - Окно раздела «Настройки уведомлений»

5.6 Заказ услуги «Видеонаблюдение»

Заказ услуги «Видеонаблюдение» Клиентом осуществляется только со сторонего сайта. Для заказа услуги необходимо выполнить следующие шаги:

- 1) Откройте внешний сайт https://msk.rt.ru/b2b/videonabludenie для заказа услуги «Видеонаблюдение».
 - 2) Произойдет переход на страницу с описанием услуги и тарифами.

Оставить заявку на подключение ФИО Электронная почта Компания Мобильный телефон ✓ Я принимаю условия обработки персональных данных Сайт защищен геСАРТСНА в соответствии условиям Политики конфиденциальности и Соглашения об использовании.

Заполните заявку на подключение и наш менеджер свяжется с вами в течение часа

Рисунок 177 – Форма заказа услуги «Видеонаблюдение»

- 3) Внизу страницы заполните необходимые поля для отправки заявки. Нажмите «Отправить».
 - 4) После отправки заявки отображается сообщение.

					l
					l
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	

Подпись и дата

Инв. № дубл

инв. №

Взам.

Подпись и дата

Инв. №подл.

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

5.7 Заказ услуги «Чат»

Чат — это диалоговое окно на вашем сайте для общения с клиентами в удобном формате. Клиенту предоставляется возможность заказа и пользование услугой в тестовом режиме в течение 14 дней.

Для заказа дополнительной услуги

- 1) Загрузите веб-браузер с адресом: https://msk.rt.ru/b2b/solutions/chat.
- 2) В открывшемся окне нажмите на кнопку «Оставить заявку».
- 3) Произойдет автоматический переход на траницу подключения услуги в тест.
- 4) Заполните необходимые поля и нажмите на кнопку «Отправить».
- 5) После заказа отображается сообщение об успешном оформлении заявки и приходит письмо на email Клиента.

Подключить услугу в тест
ФИО
Электронная почта
Компания
Мобильный телефон +7 ()
Я принимаю условия обработки персональных данных
Сайт защищен геСАРТСНА в соответствии условиям Политики конфиденциальности и Соглашения об использовании.
Отправить

Рисунок 178 - Окно заказа услуги

5.8 Заказ услуги «Лид»

Инв. № дубл

инв. №

Взам.

Подпись и дата

Лид — это услуга по размещению на сайте форм взаимодействия с посетителем, которые работают в соответствии с заранее настроенными сценариями. Предоставляется возможность заказать услугу в тест на 14 дней.

Для заказа дополнительной услуги

- 1) Загрузите веб-браузер с адресом: https://msk.rt.ru/b2b/solutions/lead .
- 2) В открывшемся окне нажмите на кнопку «Оставить заявку».
- 3) Произойдет автоматический переход на траницу подключения услуги в тест.
- 4) Заполните необходимые поля и нажмите на кнопку «Отправить».
- 5) После заказа отображается сообщение об успешном оформлении заявки и приходит письмо на email Клиента.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата
-				

RU.НРФЛ.00005-01.94.01

5.9 Заказ услуги «Коллтрекинг»

Коллтрекинг — инструмент мониторинга телефонных звонков и анализа эффективности рекламных кампаний, позволяет связать звонок с конкретным рекламным источником и пользовательской сессией на сайте. Предоставляется возможность заказать услугу в тест на 14 дней.

Для заказа дополнительной услуги

- 1) Загрузите веб-браузер с адресом: https://msk.rt.ru/b2b/solutions/calltracking.
- 2) В открывшемся окне нажмите на кнопку «Оставить заявку».
- 3) Произойдет автоматический переход на траницу подключения услуги в тест.
- 4) Заполните необходимые поля и нажмите на кнопку «Отправить».
- 5) После заказа отображается сообщение об успешном оформлении заявки и приходит письмо на email Клиента.

Подпись							
Инв. № дубл.							
Взам. инв. №							
Подпись и дата							
Инв. №подл.				<u> </u>		Ли	ст
Инв.	Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	<i>RU.НРФЛ.00005-01.94.01</i>	

6 Аварийные ситуации

При возникновении сбоев в аппаратном обеспечении, включая аварийное отключение электропитания, программный комплекс автоматически восстанавливает свою работоспособность после устранения сбоев и корректного перезапуска аппаратного обеспечения (за исключением случаев повреждения рабочих носителей информации с исполняемым программным кодом).

Программное обеспечение обеспечивает корректную обработку аварийных ситуаций, вызванных неверными действиями пользователей, неверным форматом или недопустимыми значениями входных данных. В указанных случаях система выдает пользователю соответствующие аварийные сообщения, после чего возвращается в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

Подпис	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. №подл.	В ворон в принце в принце в принце в в принце в в принце в в принце в при

7 Требования к аппаратно-программному обеспечению

К аппаратному и программному обеспечению, которые используются для функционирования ПО «Система управления облачной платформой ТИОНИКС», предъявляются требования, изложенные в таблице.

Таблица 5 — Минимальные требования к программному и аппаратному обеспечению для функционирования рабочих мест пользователей

Элемент	Параметр				
Браузер	Яндекс браузер 20.7.2; Спутник 4.1; Chromium-gost 85; Google Chrome 85; Mozilla Firefox 79; Microsoft Edge 83; Chromium 81; Safari 13.0				
Операционная система	Astra Linux Special Edition; CentOS 7.8; Red Hat Enterprise Linux 7.8; Ubuntu 16.04.5 - 16.04.6; Debian 9.11				
Процессор Оперативная память (минимальные требования)	В соответствии с требованиями ОС, установленной в среде виртуализации				
Жесткий диск (минимальное свободное пространство)	Без ограничений				
Сетевой адаптер	Ethernet 100 Мбит/сек				
Монитор	Диагональ не менее 17", разрешение не менее 1280x1024 (4:3) или 1440x900 (16:9)				
Видеоадаптер	Без ограничений				
Периферийное оборудование	Клавиатура, манипулятор типа мышь				

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. №подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номера листов (страниц)				OHHW 711	Всего № листов докумен-	№ докумен-	Входящий № сопроводит.	Подп	Дата	
Изм.	изменен- ных	заменен- ных	нові	ых	аннули- рованных	(страниц) в докум.	та	докум. и дата	•	
						RU.F	НРФЛ.00005-0			Ли
Изм.	Лист №	? докум. П	Подпись	Дата						12